

Cambio – Política de Privacidad de Texas First Bank

Ver. 6-24-24

Este aviso se aplica a Cambio, emitida por Texas First Bank. Esta notificación describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos información. Se aplicarán otras políticas de privacidad además de los términos y condiciones de este aviso.

¿Qué hace Texas First Bank con su información personal?	
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo van a compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar en parte, pero no en su totalidad, la información compartida. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso atentamente para entender mejor nuestras prácticas.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted contrata con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> - Su información de identificación personal, incluido su Número de Seguro Social. - Saldos de cuenta, historial de transacciones. - Historial crediticio e historial de la Cuenta Cambio. - Cuando usted deje de ser cliente de nuestra institución, seguiremos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la siguiente sección, se enumeran las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Texas First Bank elige compartir información; y se indica usted puede limitar la información que se comparte.
Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Texas First Bank comparte su información personal? ¿Usted puede limitar la información que se comparte?
Para nuestros objetivos comerciales diarios; por ejemplo, para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a	Sí No

órdenes judiciales e investigaciones legales o reportar datos a las agencias de crédito.		
Para nuestros objetivos de marketing; por ejemplo, para ofrecerle nuestros productos y servicios.	Sí	No
Para actividades de marketing conjunto con otras compañías financieras.	No	No compartimos.
Para los objetivos comerciales diarios de nuestras empresas relacionadas; por ejemplo, información acerca de sus transacciones y experiencias	No	No compartimos.
Para los objetivos comerciales diarios de nuestras empresas relacionadas; por ejemplo, información acerca de la solvencia o calidad de su crédito.	No	No compartimos.
Para que nuestras empresas relacionadas le puedan ofrecer sus productos y servicios.	No	No compartimos.
Para que las empresas no relacionadas le puedan ofrecer sus productos y servicios.	No	No compartimos.

¿Aún tiene preguntas?	Llámenos al 888 870 6876, envíenos un correo electrónico a support@cuentacambio.com , o visite nuestro sitio web en cuentacambio.com .
-----------------------	--

Quiénes somos

¿Quién proporciona este aviso?	Texas First Bank
--------------------------------	------------------

Qué hacemos

¿Cómo protege Texas First Bank mi información personal?	Para proteger su información personal contra cualquier acceso y uso no autorizado, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios seguros.
¿Cómo recopila Texas First Bank mi información personal?	Recopilamos su información personal cuando, por ejemplo, usted: <ul style="list-style-type: none">● abre una cuenta o selecciona servicios o beneficios que podemos ofrecerle● realiza depósitos, retiros o cualquier tipo de transacción desde su cuenta o nos proporciona su información de contacto● proporciona información sobre su cuenta También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de crédito, empresas relacionadas u otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?	La ley federal le otorga derecho a limitar únicamente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">● La información que compartimos para los objetivos comerciales diarios de nuestras empresas relacionadas; por ejemplo, información acerca de la solvencia o calidad de su crédito.● La información que usan nuestras empresas relacionadas para poder ofrecerle sus productos y servicios.● La información que compartimos para que las empresas no relacionadas le ofrezcan sus productos y servicios. Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Para obtener más información sobre sus derechos según las leyes estatales, consulte más abajo.

Definiciones

Empresas relacionadas	Empresas relacionadas por estar bajo control o ser de propiedad común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none">● <i>Texas First Bank no comparte con nuestras empresas relacionadas.</i>
Empresas no relacionadas	Empresas no relacionadas por estar bajo control o ser de propiedad común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none">● <i>Texas First Bank no comparte con empresas no relacionadas para que le puedan ofrecer sus productos y servicios.</i>
Marketing conjunto	Un contrato formal entre compañías financieras no relacionadas para ofrecerle a usted conjuntamente sus productos o servicios financieros. <ul style="list-style-type: none">● <i>Texas First Bank no realiza marketing conjunto.</i>

Usted acepta esta Política de Privacidad, lo que incluye la verificación de su identidad con terceros, cuando se registra para acceder o utiliza nuestros productos, servicios, contenidos, funcionalidades, tecnologías o funciones que se ofrecen en nuestro sitio web y en todos los sitios, aplicaciones y servicios relacionados.

Otra información importante

Texas First Bank está constituido en virtud de las leyes del Estado de Texas y por ley estatal está sujeto a la supervisión reguladora del Departamento de Banca de Texas. Cualquier consumidor que desee interponer una demanda contra Texas First Bank debe ponerse en contacto con el Departamento de Banca de Texas.

Los consumidores/clientes pueden interponer demandas ante el Departamento de Banca de Texas poniéndose en contacto con el Departamento a través de uno de los medios que se indican a continuación:

Departamento de Banca de Texas
Actividades de Asistencia al Consumidor
2601 N. Lamar Boulevard
Austin, Texas 78705-4294

Número gratuito: (877) 276-5554
Fax: (512) 475-1313
Correo electrónico: consumer.complaints@dob.texas.gov
Sitio web: www.dob.texas.gov

No envíe información confidencial por correo electrónico.

*Residentes de Vermont — De acuerdo con la ley de Vermont, no compartiremos información financiera personal sobre usted, aparte de la información de experiencia en transacciones, con otras compañías o

empresas relacionadas de Texas First Bank, ni compartiremos ninguna información financiera personal sobre usted con otras compañías de Texas First Bank para fines de marketing.

*Residentes de Nevada — La ley de Nevada requiere que le proporcionemos la siguiente información de contacto: Oficina de Protección al Consumidor, Oficina del Fiscal General de Nevada, 555 E. Washington Ave., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; número de teléfono: 702-486-3132; correo electrónico: agInfo@ag.nv.gov.

*Residentes de California — A partir del 1 de enero de 2020, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés) permite a los consumidores residentes en California solicitar determinada información sobre nuestra recopilación y uso de su Información personal: (a) las categorías de Información personal que recopilamos y cómo se utiliza la información; (b) las categorías de Información personal que divulgamos para un propósito comercial y las categorías de terceros a quienes divulgamos dicha información, (c) la Información personal específica que recopilamos sobre usted (solicitud de portabilidad de datos), (d) en la medida en que divulgamos su Información personal para un fin comercial, una lista de categorías de Información personal que obtuvo cada categoría de destinatario. También tiene derecho a solicitar que se elimine o corrija la información, y a optar por que no se venda dicha información, si corresponde. Estas disposiciones de la CCPA no se aplican a la información personal recopilada, procesada, compartida o divulgada por instituciones financieras en virtud de la ley federal. Sólo usted o una persona autorizada a actuar en su nombre puede hacer una solicitud del consumidor verificable relacionada con su información personal. Nos esforzamos por responder a las solicitudes de los consumidores verificables en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de su recepción. Si necesitamos más tiempo, que puede ser de hasta noventa (90) días, le informaremos por escrito del motivo y de la extensión del plazo. Toda divulgación que hagamos sólo abarcará el período de doce (12) meses precedente. Sólo puede presentar una solicitud de acceso dos (2) veces en un período de 12 meses. La respuesta que le demos también explicará las razones por las que no podemos atender una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de derecho a saber, seleccionaremos un formato para proporcionar su información personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin inconvenientes. No cobramos honorarios por procesar o responder a su solicitud verificable, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica el cobro de una tarifa, le informaremos de los motivos y le proporcionaremos una estimación del costo antes de seguir tramitando su solicitud. No recibirá un trato discriminatorio por ejercer los derechos de privacidad que le confiere la CCPA.

Para ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre nuestro cumplimiento de la CCPA, llame al 1 888 870 6876, envíe un correo electrónico a support@cuentacambio.com, o visite nuestro sitio web cuentacambio.com