

# CAMBIO-TexasFirstBank Electronic Communications Agreement

This Agreement is effective: 6/24/2024

Please read this information carefully and print or download a copy for your files.

This Electronic Communications Agreement applies to all communications related to the Cambio Account and all related or ancillary services provided by Ouro International, Inc. or Texas First Bank, Member FDIC.

This Agreement supplements the Cambio Account Agreement.

The following terms have these meanings wherever they are used in this Agreement:

- “Accounts” means the Cambio Account, and any other related or ancillary accounts relating to the Cambio digital wallet.
- “Account Center” means the section of the Website or Mobile App where you may activate your Cambio Account or Card, log in and manage the various features of your Account.
- “Bank” means Texas First Bank, Member FDIC.
- “Card” means the Cambio Visa Card issued to you by Texas First Bank, Member FDIC. The Card may be a Physical Card, or a Virtual Card
- “Communication” means, without limitation:
  - the Cambio Account Agreement, any other agreements governing the Accounts, fee schedules and any amendments any of to them;
  - privacy policies and notices and any amendments thereto;
  - all legal and regulatory disclosures and communications associated with your Accounts, including e- statements or other statements;
  - any communications between you and us, including responses to claims filed in connection with your Accounts;
  - notices regarding account activity, transactions, insufficient funds or negative balances;
  - all applicable tax forms and related communications, such as forms 1099-INT and 1099-MISC;
  - all information, notices or records that we are required by law to provide to you in writing or provide to you either on voluntarily; and
  - in general, all other communications between you and us regarding your Account(s).
- “Mobile App” means a software application that runs on a smartphone, tablet or other portable device. This application allows you to obtain access to the Account Center.
- “You” and “Your” mean the person identified on the Cambio Account.
- “We”, “Us”, and “Our” refers to Bank, Ouro, and their respective affiliates, agents, and assignees.
- “Website” means [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com) and any additional or replacement website we notify to you as the website from time to time.

## **1. YOU AGREE TO ELECTRONIC DISCLOSURES AND ELECTRONIC SIGNATURES**

The Cambio Account is an electronic product intended for use only by person(s) who are willing and able to receive notices and communications exclusively through electronic means: the Website, the Mobile App, cell phone or via e-mail.

**You may NOT open a Cambio Account or enroll or in any form participate in any ancillary product or service offered by us if you do not agree to receiving the legally-required notices and Communications in electronic form.**

You hereby acknowledge that as part of your relationship with us we may provide all Communications to you electronically and use electronic records and signatures in our relationship with you. By activating and using your Account and Card or any ancillary service, you hereby consent and agree to receive Communications in electronic form and use electronic records and signatures. Accordingly, it is your responsibility to keep your email address and telephone number current with us and to ensure you have access to relevant hardware and software to receive these Communications.

**IF YOU WITHDRAW YOUR CONSENT TO RECEIVE  
ELECTRONIC COMMUNICATIONS, YOUR CAMBIO ACCOUNT  
AND ALL OTHER ANCILLARY ACCOUNTS OR MEMBERSHIPS  
WILL BE CLOSED.**

## **2. METHODS BY WHICH WE PROVIDE ELECTRONIC COMMUNICATIONS**

Depending on the nature of the Communication, we will provide you the electronic Communication via:

- email, including via an email linking to a website,
- your Account Center which is available in the website and the mobile apps,
- the cell phone you provided as part of your Account activation.

Specifically in relation to monthly Account statements, these will be available in the Account Center within the first 10 days of each calendar month. Further, you can always check your transaction history in the Account Center.

All Communications that we provide you, in either electronic format or paper, will be considered in writing. You should print or download for your records a copy of this Agreement and any other Communication that is important to you.

## **3. OBLIGATION TO MAINTAIN YOUR RECORDS UPDATED**

You are responsible for providing us complete, accurate and true contact information, including email address and cell phone. You must also immediately update any changes to such information.

PLEASE NOTE WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAY OR FAILURE IN YOUR RECEIPT OF THE COMMUNICATIONS THAT HAVE BEEN SENT TO THE EMAIL OF RECORD IN YOUR ACCOUNT INFORMATION SECTION OF THE ACCOUNT CENTER.

You may be able to make changes to your information in the Account Center. In the alternative, you may contact customer service at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO).

## **4. WITHDRAWAL OF CONSENT AND CONSEQUENCES**

By law, you have the right to withdraw your consent to receive Communications in electronic form by contacting us at [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) or by calling +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Note, however, that if you withdraw your consent, we will close your Accounts and mail you a refund of any remaining balance in your Account, in accordance with the terms of the Cambio Account Agreement.

Your withdrawal of your consent does not affect the legal validity or enforceability of prior Communications delivered in electronic form.

## **5. TECHNICAL REQUIREMENTS**

- To access, view, and retain electronic Communications, you must have an active email account with an Email service provider; and
- An electronic device which may include a personal computer, tablet or cell phone capable of:
  - running an internet browser that supports 128-bit encryption;
  - sufficient electronic storage capacity on your computer's hard drive or other data storage unit;
  - running an operating system and telecommunications connections to the internet capable of receiving, accessing, displaying, and either printing or storing communications received from us in electronic form via a plain text-formatted e-mail or by access to our web site using an internet browser as described above.

## **6. REQUESTING PAPER COPIES**

The Cambio Account is designed to be a mobile device-based account. Our ability to deliver our services to you at a low cost depends on our ability to provide account information and communicate with you in a digital form. As such, we will NOT send you a paper copy of ANY communication, unless we deem it absolutely necessary to do so. You can obtain a paper copy of an electronic communication by printing it yourself. We reserve the right, but assume no obligation, to provide a paper (instead of electronic) copy of any communication that you have authorized us to provide electronically.

## **7. FEDERAL LAW**

You acknowledge and agree that:

- the consent to electronic Communications you are hereby granting is provided in connection with a transaction affecting interstate commerce that is subject to federal Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (the "Act"); and
- you and we both intend that such Act apply to the fullest extent possible to validate our ability to conduct business with you by electronic means.

## **8. TERMINATION / CHANGES**

We reserve the right, at our sole discretion, to discontinue the provision of your electronic Communications, or to terminate or change the terms and conditions on which we provide electronic Communications. We will provide you with appropriate notice of any such termination or change as required by law.

## **9. CONSENT**

By agreeing to the terms of an account requiring electronic signature, e-statements, or e-notifications, or by checking 'I AGREE', you adopt the check as your electronic signature and you give your

affirmative consent to provide electronic Communications to you as described herein. You further agree that your electronic device satisfies the hardware and software requirements specified above and that you have provided us with a current email address at which we may send electronic Communications to you.

# CAMBIO - Contrato de Comunicaciones Electrónicas de Texas First Bank

Este Contrato tiene vigencia a partir de: 6/24/2024

Lea esta información con atención e imprima o descargue una copia para su archivo.

Este Contrato de Comunicaciones Electrónicas aplica a todas las comunicaciones sobre su Cuenta Cambio y todos los servicios relacionados o auxiliares prestados por Ouro International, Inc. o Texas First Bank, Miembro de la FDIC.

Este Contrato complementa el Contrato de Cuenta Cambio.

Los siguientes términos tienen este significado siempre que se utilicen en este Contrato:

- “Cuentas” se refiere a la Cuenta Cambio, y cualquier otra cuenta relacionada o auxiliar asociada con el monedero digital Cambio.
- “Centro de Cuentas” se refiere a la sección del sitio web o de la Aplicación Móvil en la que puede activar su Cuenta o Tarjeta Cambio, iniciar sesión y administrar las distintas funciones de su Cuenta.
- “Banco” se refiere a Texas First Bank, Miembro de la FDIC.
- “Tarjeta” se refiere a la Tarjeta Cambio Visa, que Texas First Bank, Miembro de la FDIC, emite para usted. La Tarjeta puede ser una Tarjeta Física o una Tarjeta Virtual.
- “Comunicación” se refiere, a modo de ejemplo:
  - al Contrato de Cuenta Cambio, cualesquier otros contratos que rigen la Cuenta, la lista de tarifas y cualquier modificación a cualquiera de estos;
  - a las políticas de privacidad y avisos y sus modificaciones;
  - a todas las informaciones y comunicaciones de carácter legal y reglamentario asociadas a sus Cuentas, lo que incluye los estados de cuenta electrónicos u otros informes;
  - a cualesquier comunicaciones entre usted y nosotros, lo que incluye las contestaciones a reclamos interpuestos con relación a sus Cuentas;
  - a notificaciones sobre la actividad de la cuenta, fondos insuficientes o saldos negativos;
  - a todos los formularios fiscales aplicables y comunicaciones relacionadas, como los formularios 1099-INT y 1099-MISC;
  - a toda la información, notificaciones o registros que la ley nos obligue a proporcionarle por escrito o que le proporcionemos voluntariamente; y
  - en general, a todas las demás comunicaciones entre usted y nosotros con relación a su(s) Cuenta(s).
- “Aplicación Móvil” se refiere a una aplicación de software que se ejecuta en un smartphone, tableta u otro dispositivo portátil. Esta aplicación le permite obtener acceso al Centro de Cuentas.
- “Usted” y “suyo/a(s)” se refieren a la persona identificada en la Cuenta Cambio.
- “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refieren al Banco, Ouro y sus respectivas empresas afiliadas, agentes y cesionarios.
- “Sitio web” se refiere a [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com) y a cualquier sitio web adicional o de reemplazo que le notifiquemos como sitio web periódicamente.

## **1. USTED ACEPTA LAS DECLARACIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS**

La Cuenta Cambio es un producto electrónico destinado para ser utilizado únicamente por la(s) persona(s) que estén dispuestas y sean capaces de recibir notificaciones y comunicaciones exclusivamente a través de medios electrónicos: el sitio web, la Aplicación Móvil, el teléfono celular o por correo electrónico.

**Usted NO puede abrir una Cuenta Cambio o inscribirse o participar de cualquier forma en cualquier producto o servicio auxiliar ofrecido por nosotros si no está de acuerdo en recibir las notificaciones y comunicaciones requeridas por ley en forma electrónica.**

Por la presente, reconoce que, como parte de su relación con nosotros, podemos proporcionarle todas las comunicaciones electrónicamente y utilizar registros y firmas electrónicas en nuestra relación con usted. Al activar y utilizar su Cuenta y su Tarjeta o cualquier servicio auxiliar, usted da su consentimiento y acepta recibir Comunicaciones en formato electrónico y utilizar registros y firmas electrónicas. En consecuencia, es su responsabilidad mantener actualizados su dirección de correo electrónico y su número de teléfono y asegurarse de que tiene acceso al hardware y software adecuados para recibir estas Comunicaciones.

**SI RETIRA EL CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, SE CERRARÁ SU CUENTA CAMBIO Y TODAS LAS DEMÁS CUENTAS O MEMBRESÍAS AUXILIARES.**

## **2. MÉTODOS POR LOS QUE PROPORCIONAMOS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

En función del tipo de comunicación, le proporcionaremos la comunicación electrónica a través de:

- correo electrónico, incluso a través de un correo electrónico con enlace a un sitio web,
- su Centro de Cuentas, disponible en el sitio web y en las aplicaciones móviles,
- el teléfono celular que suministró como parte de la activación de su Cuenta.

Específicamente con relación a los estados de cuenta mensuales, estos estarán disponibles en el Centro de Cuentas dentro de los 10 primeros días de cada mes calendario. Asimismo, siempre puede consultar su historial de transacciones en el Centro de Cuentas.

Todas las comunicaciones, ya sean en formato electrónico o papel, que le enviemos se considerarán escritas. Usted deberá imprimir o descargar para su registro una copia de este Contrato y de cualquier otra comunicación que sea importante para usted.

## **3. OBLIGACIÓN DE MANTENER SUS REGISTROS ACTUALIZADOS**

Usted es responsable de proporcionarnos información de contacto completa, precisa y verdadera, lo que incluye la dirección de correo electrónico y el teléfono celular. También deberá actualizar inmediatamente cualquier cambio en dicha información.

**TENGA EN CUENTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN RETRASO O FALLO EN LA RECEPCIÓN POR SU PARTE DE LAS COMUNICACIONES QUE SE HAYAN ENVIADO A LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADA EN LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN DE SU CUENTA DEL CENTRO DE CUENTAS.**

Puede realizar cambios en su información en el Centro de Cuentas. Como alternativa, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO).

#### **4. RETIRO DEL CONSENTIMIENTO Y CONSECUENCIAS**

Por ley, tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir comunicaciones en formato electrónico en cualquier momento, para lo cual deberá enviarnos un correo electrónico a [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) o llamarnos al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Sin embargo, tenga en cuenta que, si usted retira el consentimiento, cerraremos sus Cuentas y le enviaremos por correo el reembolso de cualquier saldo restante en su Cuenta, de acuerdo con los Términos y condiciones del Contrato de Cuenta Cambio.

Si retira su consentimiento, la validez y exigibilidad legales de las Comunicaciones anteriores entregadas en formato electrónico no se verán afectadas.

#### **5. REQUISITOS TÉCNICOS**

- Para acceder a las comunicaciones electrónicas, verlas y conservarlas, debe tener una cuenta de correo electrónico activa con un proveedor de servicios de correo electrónico; y
- Un dispositivo electrónico que puede incluir una computadora personal, una tableta o un teléfono celular capaz de:
  - ejecutar un navegador de Internet que admita cifrado de 128 bits;
  - suficiente capacidad de almacenamiento electrónico en el disco duro de su computadora u otra unidad de almacenamiento de datos;
  - ejecutar un sistema operativo y conexiones de telecomunicaciones a Internet capaces de recibir, acceder, mostrar e imprimir o almacenar las comunicaciones recibidas de nosotros en formato electrónico a través de un correo electrónico en formato de texto sin formato o mediante el acceso a nuestro sitio web a través de un navegador de Internet como el descrito más arriba.

#### **6. SOLICITUD DE COPIAS IMPRESAS**

La Cuenta Cambio está diseñada para ser una cuenta basada en dispositivos móviles. Nuestra posibilidad de prestarle servicios a bajo costo depende de nuestra capacidad para proporcionarle información sobre la cuenta y comunicarnos con usted de forma digital. Por ello, NO le enviaremos una copia impresa de NINGUNA comunicación, a menos que lo consideremos absolutamente necesario. Para obtener una copia impresa de una comunicación electrónica puede imprimirla usted mismo. Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de proporcionar una copia en papel (en lugar de electrónica) de cualquier comunicación que usted nos haya autorizado a enviar en formato electrónico.

#### **7. LEY FEDERAL**

Usted reconoce y acepta que:

- el consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas que usted otorga por el presente se proporciona con motivo de una transacción que afecta el comercio interestatal sujeto a la Ley federal de Firma Electrónica en el Comercio Global y Nacional ("E-SIGN Act", en inglés), (la "Ley"); y
- que tanto usted como nosotros queremos que dicha ley se aplique en la máxima medida posible para validar nuestra capacidad de hacer negocios con usted por medios electrónicos.

## **8. TERMINACIÓN /CAMBIOS**

Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de interrumpir el envío de comunicaciones electrónicas o de terminar o modificar los Términos y condiciones sobre los cuales enviamos comunicaciones electrónicas. Lo notificaremos debidamente sobre cualquier terminación o cambio, como lo exige la ley.

## **9. CONSENTIMIENTO**

Al aceptar los Términos y condiciones de una cuenta que requiera firma electrónica, estados de cuenta electrónicos o notificaciones electrónicas, o al marcar "ACEPTO", usted adopta la marca como su firma electrónica y da su consentimiento para proporcionarle comunicaciones electrónicas tal y como se describe en el presente. Asimismo, acepta que su dispositivo electrónico cumple los requisitos de hardware y software especificados más arriba y que nos ha proporcionado una dirección de correo electrónico vigente a la que podemos enviarle comunicaciones electrónicas.