

Cambio Account Agreement

IMPORTANT - PLEASE READ CAREFULLY THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING ALL CLAIMS TO BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION.

This Account Agreement is effective as of JUNE 24, 2023.

THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION ESTABLISHING THAT ALL CLAIMS MUST BE RESOLVED VIA BINDING ARBITRATION. See section labeled “ARBITRATION” for more details.

FUNDS IN US DOLLARS ARE HELD AT TEXAS FIRST BANK AND ARE FDIC-INSURED. FUNDS HELD IN A FOREIGN CURRENCY WALLET ARE HELD IN A CUSTODIAL ACCOUNT AT A THIRD-PARTY FINANCIAL INSTITUTION BUT NOT FDIC-INSURED AND MAY LOSE VALUE. See section labeled “FOREIGN CURRENCY WALLET DISCLOSURES AND GUIDELINES” for more details.

Table of Contents

I. INTRODUCTION .....2

II. FEE SCHEDULE.....3

III. DEFINITIONS .....4

IV. THE CAMBIO ACCOUNT AND PHYSICAL CARD.....6

V. ACTIVATING THE ACCOUNT (IDENTITY VERIFICATION, REGISTRATION) .....6

VI. PERSONALIZED CARDS .....7

VII. PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER.....8

VIII. CURRENCY WALLETS .....8

IX. FOREIGN CURRENCY WALLET DISCLOSURES AND GUIDELINES .....8

X. DEPOSITS TO YOUR ACCOUNT .....8

XI. YOUR AVAILABLE BALANCE .....10

XII. TRANSACTING WITH YOUR ACCOUNT AND CARD .....10

XIII. TRANFERRING FUNDS BETWEEN WALLETS .....11

XIV. DETERMINING THE APPLICABLE EXCHANGE RATE .....12

XV. DEDUCTION OF FEES .....13

XVI. ADDRESS OR NAME CHANGES.....13

XVII. AUTHORIZED USERS .....14

XVIII. LIMITS.....14

XIX. VIRTUAL CARD .....15

XX. PREAUTHORIZED DEBITS AND CREDITS.....15

XXI. FRAUDULENT OR CRIMINAL ACCOUNT ACTIVITY .....15

XXII. RETURNS AND REFUNDS .....16

XXIII. NOTICES.....16

XXIV. ACCOUNT BALANCE/PERIODIC STATEMENTS .....	16
XXV. CONFIDENTIALITY .....	16
XXVI. OUR LIABILITY FOR FAILURE TO COMPLETE TRANSACTIONS.....	16
XXVII. INFORMATION ABOUT YOUR RIGHT TO DISPUTE ERRORS.....	17
XXVIII. LOST OR STOLEN CARDS, UNAUTHORIZED TRANSFERS .....	17
XXIX. ACCOUNT CLOSURE, SUSPENSION, AMENDMENT, AND CANCELLATION .....	18
XXX. CUSTOMER SERVICE .....	19
XXXI. NO WARRANTY REGARDING GOODS AND SERVICES .....	19
XXXII.LEGAL PROCESS.....	19
XXXIII. JURY TRIAL WAIVER .....	19
XXXIV. CHOICE OF LAW .....	20
XXXV. INDEMNIFICATION .....	20
XXXVI. LIMITATION OF LIABILITY.....	20
XXXVII. DISCLAIMER OF WARRANTIES .....	20
XXXVIII. WAIVER OF JURY TRIAL, CLASS ACTION WAIVER.....	20
XXXIX. MISCELLANEOUS.....	21
XL. ARBITRATION .....	21
XLI. ENTIRE AGREEMENT .....	24

## I. INTRODUCTION

This document constitutes the agreement ("**Agreement**") outlining the terms and conditions governing the Cambio Account, a multi-currency demand deposit account. This Agreement, along with any other documents we give you, governs your use of the Cambio Account (the "**Account**", "**Cambio**", or "**Cambio Account**"). Cambio is a multicurrency demand deposit account made available by Texas First Bank ("**Issuer**", or "**Bank**"), a member of the Federal Deposit Insurance Corporation ("**FDIC**"). "**Ouro**" means Ouro International, Inc., which provides certain services related to your Account on behalf of us. "**We**", "**our**", and "**us**" refer to the Bank, our successors, affiliates, agents or assignees. "**You**" and "**your**" refer to the owner of the Account and anyone else with authority to Deposit, withdraw, or exercise.

This Agreement is subject to applicable federal laws, the laws of the state of Texas, and other applicable rules such as the operating letters of the Federal Reserve Banks and payment processing system rules (except to the extent that this Agreement can and does vary such rules or laws). The Cambio Card is issued by Texas First Bank, Member FDIC, pursuant to a license from Visa USA, Inc.

Please read this carefully and retain it for future reference. By providing a written or electronic signature, activating, Depositing in, or using the Cambio Account, you agree to the terms of this Agreement.

Unless it would be inconsistent to do so, words and phrases used in this Agreement should be construed so that the singular includes the plural and the plural includes the singular. You acknowledge and agree that the value available in your Account is limited to the funds that you have loaded into your Account or have been loaded into your Account

on your behalf. The expiration date of your Physical Card is identified on the rear of the Physical Card. The expiration date of any Virtual Card you have requested is described below in the section labeled "VIRTUAL CARD." The Card is not a credit card. The Card is not for resale. You are the direct beneficiary of the funds loaded to your Account. The funds in your Account held in US Dollars will be FDIC-insured upon receipt by the Issuer, provided your Card is registered with us (for more information, see the section labeled "ACTIVATING THE ACCOUNT (IDENTITY VERIFICATION, REGISTRATION)." **FUNDS HELD IN A FOREIGN CURRENCY ARE NOT FDIC-INSURED.** You will not receive any interest on your funds in your Account. The Card will remain the property of the Issuer and must be surrendered upon demand. The Account is nontransferable and may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. Account is not designed for business use, and may be closed if we determine that it is being used for business purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms of this Agreement or applicable law. Write down your Customer Service phone number provided in this Agreement on a separate piece of paper in case your Card is lost, stolen, or destroyed.

## II. FEE SCHEDULE

You agree to pay all Fee Schedule Fees for the use of the Account.

CAMBIO ACCOUNT LIST OF ALL FEES ASSOCIATED WITH YOUR ACCOUNT	
Getting Started	
Cambio Monthly Fee	\$3.00 per month, assessed at the end of the Statement Cycle, waived for accounts that load \$500 or more to their Account during the Statement Cycle.
Add Money	
Credit & Debit Card Loads	1.5% with \$3min. (note that your Card Issuer may restrict these transactions, and/or add additional surcharges)
Cash reload	Up to \$3.95 Per load. Fee is determined and assessed by the operation of the Ouro Reload Network location and varies depending on location. This is a third party fee and is subject to change.
Spend Money	
Currency Conversion Fee, and Foreign Transaction Fees	<b>NONE</b> Applicable FX Rate applies. Please refer to section labeled "FOREIGN CURRENT WALLETS DISCLOSURES AND GUIDELINES".
Cash Withdrawals	

ATM withdrawals (domestic & international)	\$3.00  (The ATM operator may charge a separate fee.)
Other	
Money Transfer Service Fee	\$3.00 per transaction of \$20.00 or more; \$1.50 per transaction of under \$20.00  Per any outgoing money transfer from your Account initiated through a third- party service such as Venmo, CashApp, Paypal or other similar money transfer services. The service provider may also charge additional fees.
Insufficient Funds, Overdraft, and/or Recovery Fees	<b>NONE</b> We, however, reserve the right to recover any and all of our losses and expenses resulting from fraudulent or your unauthorized use of the Account. See section labeled "FRAUDULENT OR CRIMINAL ACCOUNT ACTIVITY" for more information.

### III. DEFINITIONS

The following terms have these meanings wherever they are used in this Agreement.

- **"Account Center"** means the section of the Website or Mobile App where you may Activate your Cambio Account or Card, log in and manage the various features of your Account.
- **"Account Number"** means the number used to identify your Account and may be used to originate ACH transactions and direct Deposits.
- **"Applicable Exchange Rate"** means the exchange rate that applies to any transaction in which Ouro or the Card Network perform a conversion of currencies, including Deposits, transfers between Currency Wallets, purchases and ATM withdrawals. This exchange rate includes a margin and varies depending on the type and time of the transaction.
- **"ATM"** means an automated teller machine that accepts cards with the Card Network brand for cash withdrawals.
- **"Auto Wallet Transfer"** means an automatic transfer to cover a transaction or fee due to insufficient funds in a Currency Wallet. See the section XII "TRANFERRING FUNDS BETWEEN WALLETS" for more details.
- **"Available Balance"** is the amount of funds in your Account available for withdrawal and authorizing transactions, which may be different than your actual balance. The Available Balance is reduced by 1) the amount of pending transactions, such as a point-of-sale transaction; 2) funds on hold in accordance with our funds availability policy; 3) our receipt of notice that a transaction will be presented or returned; and 4) our receipt of legal process relating to your Account.
- **"Business Day(s)"** means Monday through Friday, excluding public holidays observed by Issuer. Any

references to “days” found in this Agreement are calendar days unless indicated otherwise.

- **“Card”** means the Cambio Visa Card issued to you by Texas First Bank, Member FDIC., (a) serves as a means of payment with retailers that accept the payment network of your Card and also (b) allows you to withdraw cash at financial institutions or ATMs that accept the payment network of your Card. The Card may be a Physical Card, or a Virtual Card.
- **“Cardholder”** means the physical person to whom a Card is issued as provided for in the section labeled “AUTHORIZED USERS.”
- **“Card Network”** means Visa U.S.A. Inc.
- **“Card Number”** means the 16-digit number embossed on your Physical Card or assigned to your Virtual Cards.
- **“Claim”** means any claim, dispute, or controversy related to or arising from the use of an Account.
- **“Communication(s)”** means disclosures, notices, agreements, Fee Schedules, statements, records, documents, and other information We provide to You, and as further defined in the Cambio Account Electronic Communications Agreement.
- **“Credentials”** means any or all of the following information, including but not limited to the PIN, Account Center username and password, security questions and answers, or biometric login.
- **“Currency Order”** means the sequential order of your Currency Wallets that will be utilized to process transactions or Fees when you have more than one currency Deposited in your Account and an individual Currency Wallet does not have sufficient funds.
- **“Currency Wallet / Wallet”** means the portion of your Account that holds funds in a denominated currency.
- **“Customer Service(s)”** means support@cuentacambio.com or +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO).
- **“Deposit / Depositing”** means to add money to the Account.
- **“Deposit Mechanism(s)”** means any method which We may make available for You to Deposit funds to your Account.
- **“Fee(s)”** means any charge that may be applied to your Account pursuant to this Agreement or any other agreement governing your use of the Account.
- **“Fee Schedule”** means the schedule of Fees outlined in the section labeled “LIST OF ALL FEES ASSOCIATED WITH YOUR ACCOUNT.”
- **“Foreign Currency Wallet”** means a Currency Wallet that holds funds in a currency other than US Dollar.
- **“Home Currency Wallet”** means the primary Currency Wallet of your Account, which holds US Dollars.
- **“Limit(s)”** means the monetary limits that apply to the usage of the Account and Card which (a) are identified in the section labeled “LIMITS” or (b) are included in the Account Center for certain features.
- **“Mobile App”** means a software application that runs on a smartphone, tablet or other portable device. This application allows you to obtain access to the Account Center. Not all of the functionality or features of the Website may be available on the Mobile App.
- **“Non-Wallet Currency”** means a currency that is not one of the Currency Wallet currencies. For clarity, you can use your Card to pay in Non-Wallet Currencies, but you will not have the ability to hold funds in Non-Wallet Currencies.
- **“Personal Identification Number (PIN)”** means a four (4) digit personal identification number that you set and which must be used to undertake certain Transactions and inquiries using your Card or the Account.
- **“Physical Card”** means the physical debit Card that is linked to your Account and is issued to you upon your completion of the registration requirements.
- **“Statement Cycle”** means the monthly anniversary of when you made your initial Deposit to your Account (each such month a “Statement Cycle”).
- **“Transaction Activity”** means the following subset of transactions: any purchase transaction, Deposit, ATM transaction, ATM balance inquiry, account to Deposit transfer, or a transfer of funds between Currency Wallets initiated by the Cardholder through the Mobile App or Website (as opposed to an Auto Wallet Transfer). Debit or credit activity initiated by us, including the assessment of Fees or currency transactions to enable the collection of such Fees do not constitute Transaction Activity.
- **“Virtual Card”** means a non-physical debit Card that can be viewed on the Account Center and contains a 16-digit prepaid card number, an expiration date; and a CVV2 Number that are different from those of your Physical Card.
- **“Website”** means [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com) and any additional or replacement website we notify to you as

the website for the purposes of these Terms and Conditions from time to time.

#### **IV. THE CAMBIO ACCOUNT AND PHYSICAL CARD**

The Cambio Account constitutes a multicurrency online demand deposit account that enables you to make payments and transfers to third parties, via the Physical Card that is issued with the Account or via your Account Center. The Account has the following characteristics:

- funds in your Account do not receive any interest;
- the Account is checkless and you may not issue checks;
- the Account is designed for personal use, not for business use;
- this is an individual Account and cannot be owned or titled (i) jointly, (ii) by an organization, (iii) as "Payable on Death," or (iv) as "In Trust For";
- the Account or the Card cannot be resold and is not transferable;
- you may not request an additional Card for another person;
- the Account may not be used in violation of the law or for any illicit purpose;
- subject to applicable law, the Account, Card and/or this Agreement may be canceled, suspended, repossessed or revoked by us at any time without prior notice; and

You are the sole authorized user of the Account and the Card. You are responsible for all authorized transactions initiated and Fees incurred by use of your Account and Card. If you allow another person to access or use your Card or Credentials, such use will be deemed as authorized by you and, therefore, you will be liable for all transactions and Fees incurred by such person.

You acknowledge and agree that your spending on the Account and Card is limited to your Available Balance in your Account and that you are not permitted to overdraw the Account. If the Available Balance in your Account is not sufficient to cover any payment or withdrawal from your Account, we can refuse to process the transaction.

If we believe you are violating the terms of this Agreement, we may suspend or close your Account or refuse to process a transaction. Further, you will be liable for our costs, as well as for our reasonable attorneys' fees, to the extent permitted by law, whether incurred as a result of collection or in any other dispute involving your Account including, but not limited to, disputes between you and any third party claiming any interest in or to your Account or the funds therein; or any action that you or a third party takes regarding the Account that causes us to seek the advice of an attorney, whether or not we become involved in the dispute. All costs and attorneys' fees can be deducted from your Account when they are incurred, without notice to you.

#### **V. ACTIVATING THE ACCOUNT (IDENTITY VERIFICATION, REGISTRATION)**

You may activate your Account by following the directions in the Cambio mobile app or Website ([www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com)). Registration and identity verification are required before you can use the Account. Use of Account is also subject to fraud prevention restrictions at any time, with or without notice.

**Important information about the personal information you need to provide to activate your Account or Card:** To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an Account. When you activate your Account or Card with us, we will ask you for certain information, including, but not limited to, your name, address, date of birth, Social Security Number, or ITIN, phone number, and other information that will allow us to identify you. In addition, to activate or continue to service your Account or Card we may from time to time

request that you respond to security questions or require that you provide us other identifying information and documentation, such as your driver's license, other identifying documents, proof of address, or source of income. If you fail to provide the information we request, we may close or suspend your Account or Card.

By activating and using the Account or Card, you represent and warrant to us that:

- you have reached the age of majority in your state (18 years old or older if the age of majority in the state where you live is higher);
- you are a United States citizen or foreign national and legally reside in the United States;
- all of the personal information, including your address (which cannot be a PO Box), email and cell phone number you have provided to activate or maintain your Account or Card is fully true and complete, and that you will immediately notify us of any change to such information;
- you agree to accept electronic Communications, including statements and any tax forms which may apply to your Account, and that you will maintain updated your email address and cell phone number for the provision of Communications;
- we may use information from third parties to help us determine if we should open your Account;
- you authorize your wireless carrier to use or disclose information about your account and your wireless device, if available, to us or our service provider(s) for the duration of your relationship, to help us identify you or your wireless device and to prevent fraud. See our Privacy Policy for information about how we treat your data;
- you are legally authorized to use the debit or credit card or bank account used to Deposit funds into the Account;
- to the extent that any Deposit comes from an account controlled or owned by a third party, such as a direct Deposit from an employer paying your salary, such Deposit constitutes a valid and legitimate payment due to you;
- you received a copy of this Agreement and agree to it; and
- you accept the Account and the Card.

After your Account is opened, we may again ask to see a copy of your driver's license or other identifying documents at any time if we deem it necessary to verify your identity, address, or transactions on your Account. You agree to notify us immediately, and no later than fifteen (15) days, if you change your name, address, phone number, email address. You may perform these changes by contacting Customer Service. We further may require additional information and verification prior to updating your information. Additionally, use of certain Account features or services may be subject to additional identity verification requirements. These measures are specifically designed to help us protect your identity and identify possible fraud on your Account. If we ask for specific identifying documents, we will have the right to immediately close or suspend your Account if those specific documents are not provided.

## **VI. PERSONALIZED CARDS**

Once you activate and load the Account with at least \$25, you qualify to receive a Card with your name printed on the front (a "Personalized Card"). You may request your initial plastic Personalized Card ("Plastic Card") for no fee by calling +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). You can connect your Physical Card to a third-party digital wallet. You must activate and register a Card before it can be used (see the section labeled "ACTIVATING THE ACCOUNT (IDENTITY VERIFICATION, REGISTRATION).") Please sign the back of the Card and activate it using the instructions

provided. There may be a fee for an upgrade, or replacement Card requested. Additional or replacement Cards are always personalized. See the section labeled “FEE SCHEDULE” for more information about the fees.

## **VII. PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER**

You must set a PIN when you activate your Card. A PIN can be used to obtain cash or to make purchases at any Point-of-Sale (“POS”) device that bears the Visa®, Plus®, or MAESTRO® acceptance mark. You should not write or keep your PIN with your Card. Never share your PIN with anyone. When entering your PIN, be sure it cannot be observed by others and do not enter your PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately by following the procedures described in the section labeled “YOUR LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSFERS.”

**Cash Access:** With your PIN, and upon successful registration, you may use your Card to obtain cash from any ATM or any POS device, as permissible by a Merchant, bearing the Visa, Plus, or MAESTRO acceptance mark. ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions. Any cash withdrawn from an ATM terminal, POS device, or through a participating bank will be subject to the limitations set forth in the section labeled “LIMITS.” ATM withdrawals may also be subject to varying daily limits at the ATM owner’s discretion. A fee may be associated with the use of your Card to obtain cash. See the section labeled “FEE SCHEDULE” for more information about the fee.

## **VIII. CURRENCY WALLETS**

Your Account consists of 2 Currency Wallets: specifically, a Home Currency Wallet to hold US Dollars (“USD”) and a Foreign Currency Wallet to hold Mexican Pesos (“MXN”), respectively.

## **IX. FOREIGN CURRENCY WALLET DISCLOSURES AND GUIDELINES**

BECAUSE YOUR FOREIGN CURRENCY IS HELD OUTSIDE OF THE UNITED STATES, FUNDS HELD IN FOREIGN CURRENCY ARE NOT FDIC-INSURED AND MAY LOSE VALUE.

PURCHASING OR OWNING FOREIGN CURRENCY IN YOUR FOREIGN CURRENCY WALLET INVOLVES RISKS AND YOU CAN LOSE SOME OR ALL OF THE VALUE IN RELATION TO THE U.S. DOLLAR. YOU SHOULD CONSIDER THESE RISKS BEFORE LOADING YOUR FOREIGN CURRENCY WALLET.

CONSULT YOUR LEGAL, TAX, OR INVESTMENT ADVISORS REGARDING THE RISKS OF HOLDING FUNDS IN THE FOREIGN CURRENCY WALLET. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DECISION THAT YOU MAKE TO (A) LOAD OR HOLD FUNDS IN A FOREIGN CURRENCY WALLET, OR (B) MAKE ANY TRANSACTION INVOLVING CURRENCY EXCHANGE.

WE DO NOT PROVIDE LEGAL, TAX, FINANCIAL, OR INVESTMENT ADVICE OR OPINIONS ON ADVANTAGES, DISADVANTAGES OR RISKS OF (A) EXCHANGING ANY FOREIGN CURRENCY, OR (B) LOADING OR HOLDING FOREIGN CURRENCY TO YOUR FOREIGN CURRENCY WALLET. YOU SHOULD NOT CONSTRUE ANY STATEMENT BY ANY OF OUR EMPLOYEES OR AGENTS, INCLUDING ANY MEMBER OF OUR CUSTOMER SERVICE STAFF, TO CONSTITUTE LEGAL, TAX, FINANCIAL OR INVESTMENT ADVICE ABOUT ANY FOREIGN CURRENCY OR RELATED TRANSACTION.

THE U.S. DOLLAR VALUE OF FUNDS HELD IN YOUR FOREIGN CURRENCY WALLET MAY NOT BE WORTH AS MUCH AS THE VALUE OF YOUR ORIGINAL DEPOSIT.

## **X. DEPOSITS TO YOUR ACCOUNT**

The funds Deposited to the Account must be paid in US Dollars. Deposits will be credited to your Home Currency Wallet from which you may subsequently transfer funds your Foreign Currency Wallet.

You may Deposit funds to your Account at any time after verification of your identity by using any of these Deposit Mechanisms:



- By Direct Deposit: You may set up direct Deposits to your Account by providing the payment provider -- such as your employer, the U.S. Department of Treasury, or any third-party payer— with the bank routing and your Account Number that appear in your Account Center under Load > Direct Deposit. **IMPORTANT:** We may reject or suspend any ACH Deposit that is submitted with a name that does not match the name that we have on file for you. If your Account Number changes you must immediately notify your employer or any other payors and provide them with the new Account Number to ensure that your direct Deposit activity continues uninterrupted.
- By Bank transfer: You may perform a transfer of funds to your Account from any other financial institution that provides the Automated Clearing House System (ACH). To do so you will need to provide the Issuer's bank routing number and your Account Number to such other financial institution, all of which appear in your Account Center under Load > Send From Bank.
- By Debit or credit card Deposit: You may use a debit or credit card to Deposit funds into the Account. You are solely responsible for ensuring that your payment instructions (including the payment card information and expiration date) is current and accurate at all times. You can update this information within the Account Center under Load > Link Debit/Credit Card. To the extent we are required to reverse any Deposit previously authorized by you because the amount Deposited cannot be processed or is later charged back or reversed by the issuer of the card, you agree to reimburse us for any Deposit amounts which you have used or withdrawn and any losses we may have incurred to the extent such amount is subject to charge back or reversal.

We may make new Deposit Mechanisms available from time to time. The Account Center may contain more information and instructions regarding each Deposit Mechanism. Each Deposit Mechanism may be subject to Fees (see the section labeled "FEE SCHEDULE") and Limits (see the section labeled "LIMITS").

We DO NOT accept cash or paper check deposits outside the Ouro Reload Network. Please DO NOT:

- send us cash via mail; OR
- send us checks of any type, whether personal, money orders, or cashier's checks

We will not accept any checks, money orders, or cash mailed to us for deposit, or any inbound wire transfers to your Account Number. We are not liable for any checks, money orders, or cash mailed to us. All checks, money orders, or cash sent to the Issuer for Account value loading will be returned unless your Account has a negative balance at the time such check or money order is received, in which case the Issuer may in its discretion choose to apply the check or money order proceeds to the negative balance owed.

From time to time, the Deposit Mechanisms may be unavailable or delayed due to risk-based restrictions, maintenance, changes to our services, unforeseen circumstances, or outages. We will use our best efforts to give you reasonable notice if we change your Deposit Mechanisms.

If we are required for any reason to reimburse the federal or state government for all or any portion of a benefit payment or tax refund that was directly Deposited into your Account, you authorize us to deduct the amount of our liability to the federal or state government from the Account or from any other account you have with us, without prior notice and at any time, except as prohibited by law. We may also use any other legal remedy to recover the amount of our liability.

## **XI. YOUR AVAILABLE BALANCE**

You may check your Available Balance at any time in the Account Center, where you can view the funds held in each of the Currency Wallets. The Available Balance for your Foreign Currency Wallet will be displayed in such currency, not in US Dollars.

Spending on the Account is limited to your Available Balance. You are not allowed to exceed your Available Balance or to create a negative balance through an individual transaction or a series of transactions. If your Available Balance is not sufficient to pay for any transaction, we may, at our discretion, decline or reject the transaction.

If you have a negative balance, you must immediately load funds to satisfy any negative balance. Maintaining a negative balance constitutes a breach of this Agreement which may result in the suspension, closure or termination of your Account, at our sole discretion, as well as civil or criminal liability for damages or losses incurred by us.

For the purpose of correcting a negative balance, rectifying an error or overpayment, or for collecting on any liability, direct or contingent, past, present or future that you owe against any Account, you: (i) grant us a lien on and security interest in any funds you have in any account with us, and (ii) authorize us to deduct funds from any account you may have with us. If we exercise any right of set-off, we will notify you. You have no right to defer payment of the liability for any negative balance, and you are liable regardless of whether you signed the item or benefited from the charge or overdraft.

## **XII. TRANSACTING WITH YOUR ACCOUNT AND CARD**

Subject to the terms and conditions of this Agreement and the sufficiency of your Available Balance to cover any transaction, you can use the Card everywhere that Visa debit is accepted to: (a) pay for goods and services, and (b) withdraw cash at an ATM or another financial institution.

### **ONCE YOU AUTHORIZE A DEBIT OR CREDIT CARD DEPOSIT TO YOUR CAMBIO ACCOUNT IT IS CONSIDERED FINAL AND CANNOT BE REVERSED.**

All of your Cards, whether a Physical Card, or Virtual Card, draw from the same Available Balance in your Account. You may use your Virtual Card to make online, mail or telephone purchases with merchants that accept Card Network debit cards without sharing details of your Physical Card. Your Account enables you to have one (1) Virtual Card at a time. We, however, reserve the right to limit the maximum Virtual Cards over the lifetime of the Account in order to prevent the abuse of our systems, mitigate fraud, or decrease the risk profile of the Account.

The Account and Card(s) are valid until the earliest of: (a) the expiry date shown on your Card; or (b) the closure of the Account either at your request or by us pursuant to this Agreement.

If the Available Balance is not sufficient to cover the transaction amount, including Fees and foreign currency conversion rates, you may instruct the merchant to charge a part of the purchase to the Card and pay the remaining amount with cash or another form of payment ("split transaction"). Some merchants do not allow split transactions.

In the past, transactions have been processed as Visa debit transactions unless you entered a PIN. Now, if you do not enter a PIN, transactions may be processed as either a Visa debit transaction or as a MAESTRO transaction. Merchants are responsible for and must provide you with a clear way of choosing to make a Visa debit transaction if they support the option. Please be advised that, should you choose to use the MAESTRO network when making a transaction without a PIN, different terms may apply. Certain protections and rights applicable ONLY to Visa debit transactions as described in this Agreement will NOT apply to transactions processed on the MAESTRO network. Please refer to the section labeled "YOUR LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSFERS" for a description of these rights and protections applicable to Visa debit and non-Visa debit transactions. To initiate a Visa debit transaction at the POS, swipe your Card through a POS terminal, sign the receipt, or provide your Card number for a mail order, telephone, or internet purchase. To initiate a non-Visa debit transaction at the POS, enter your PIN at the POS

terminal or provide your Card number after clearly indicating a preference to route your transaction as a non-Visa debit transaction for certain bill payment, mail order, telephone, or internet purchases.

If you use your Card to pay at the pump at an automated fuel dispenser, the merchant may pre-authorize for an amount of \$100.00 or more. If such pre-authorization amount exceeds your Available Balance, your Card may be declined. In this case, you can pay for your purchase with the cashier (for an amount not to exceed your Available Balance). Similarly, some merchants (such as hotels, rental cars, restaurants, cruise ships) may obtain a pre-authorization on your Card for an amount up to 20% or more than the total purchase price (or anticipated purchase price) to cover additional items such as tips and incidentals or to ensure that adequate funds are available to cover the final purchase. **The entire amount of the pre-authorization will be debited and will not form part of the Available Balance until the authorization clears.** Further, although you may have sufficient Available Balance to cover the total purchase price, the transaction may be declined because the amount sought to be pre-authorized exceeds such total purchase price and your Available Balance. The amount by which the pre-authorization or approval exceeded the final purchase amount will be added back to the Available Balance when the final transaction clears; in some cases, this could take between thirty (30) and ninety (90) days to occur, especially if the merchant processes the pre-authorization and the final purchase as separate transactions. We will have no liability to you if (a) we decline any Card transaction because such a pre-authorization hold is in place, or (b) any merchant delays or fails to complete the final processing of any Card transaction.

If you use your Card details to make a mail order, telephone, or internet purchase, the legal effect will be the same as if you had used the Card itself.

Each time you use your Account or Card, you authorize us to reduce your Available Balance by the amount of the transaction plus applicable Fees and any Applicable Exchange Rate.

You do not have the right to stop payment on any transaction after you approve the Card transaction and the transaction is accepted by the payment system. If you authorize a transaction and then fail to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds.

If your Available Balance is not sufficient to pay for any transaction, we may, at our discretion, decline or reject the transaction.

If you have a negative balance, you must immediately load funds to satisfy any negative balance. Maintaining a negative balance constitutes a breach of this Agreement which may result in the suspension, closure or termination of your Account, at Issuer's sole discretion, as well as civil or criminal liability for damages or losses incurred by the Issuer.

We may continue to honor your transactions and instructions until: (a) we know of your death or adjudication of incompetence, and (b) we have had a reasonable opportunity to act on that knowledge.

### **XIII. TRANSFERRING FUNDS BETWEEN WALLETS**

Upon loading your Account with funds, funds may be transferred between Currency Wallets in the following situations.

- You actively perform transfers between Currency Wallets via the Account Center: the Account Center will display the Applicable Exchange Rate quote prior to initiating the funds transfer between your Currency Wallets. The quote will be valid for a limited time that is displayed to you. If you accept the quote, we will immediately debit the origination Currency Wallet and credit the destination Currency Wallet using the Applicable Exchange Rate presented; or
- The system makes an Auto Wallet Transfer between Currency Wallets because you do not have sufficient funds in a Currency Wallet to pay for a transaction or a Fee; or

- You make a transaction in a Non-Wallet Currency: the Applicable Exchange Rate shall apply to convert the Non-Wallet Currency to the Home Currency Wallet (USD) (or other Currency Wallets in accordance to the Currency Order)

The Applicable Exchange Rate varies from time to time. To the extent possible, the Applicable Exchange Rate is determined at the time that the transaction posts to the Account, but in some instances the Applicable Exchange Rate is set at the time the transaction settles. You may always view the Applicable Exchange Rate used in any transaction in the Account history section of the Account Center.

When you make a transaction in a currency of a Currency Wallet:

- If you have sufficient funds in the Currency Wallet of the transaction currency, we will first debit funds from such Currency Wallet;
- If there are no funds or insufficient funds in the Currency Wallet of the transaction currency, your Card will debit funds from the next Currency Wallets listed in your Currency Order;
- The full transaction may be funded from multiple Currency Wallets;
- Each time funds are transferred from one Currency Wallet to another, an Auto Wallet Transfer will occur and the Applicable Exchange Rate will apply.

When using your Card to make a transaction in a Non-Wallet Currency, the following applies:

- If you have sufficient USD funds in the Home Currency Wallet, we will first debit funds from it and the Applicable Exchange Rate will apply;
- If there are no funds or insufficient funds in your Home Currency Wallet, we will debit funds from the next Currency Wallets nominated in your Currency Order.
- We will continue to debit each Currency Wallet using your Currency Order until the transaction value is met in the equivalent value of US Dollars.
- The full transaction value may be funded from multiple Currency Wallets.
- Each time funds are transferred from one Currency Wallet to another, an Auto Wallet Transfer will occur and the exchange rate used will be the Applicable Exchange Rate.

Where there are insufficient funds across all Currency Wallets to process the transaction, the transaction will be declined (unless the transaction is a purchase and the merchant allows a split transaction).

The default Currency Order will always start with your Home Currency Wallet (USD). You may change the Currency Order at any time. If you have not chosen a specific Currency Order, the system shall automatically order the Currency Wallets on your behalf in order to authorize a transaction.

If you withdraw funds from an ATM that dispenses a currency other than that of the country where the ATM is located, the ATM operator may convert the amount being withdrawn into their local currency before converting it back to the currency being dispensed. This may occur even when the currency being dispensed is the same as that of your Card. The amount debited from your Card may be greater than the amount which is dispensed by the ATM. Not all ATM operators advise of the amount to be debited from your Card before you withdraw money from their ATM.

#### **XIV. DETERMINING THE APPLICABLE EXCHANGE RATE**

Here's how the Applicable Exchange Rate is determined:

- We will determine the Applicable Exchange Rate each time you ask us to enter into a currency exchange transaction.
- The Applicable Exchange Rate varies and is based on the rate we select from one or more foreign exchange providers at the applicable processing date and time. This Applicable Exchange Rate may be different from the rate we ourselves receive or the government-mandated rate in effect.
- When we determine your Applicable Exchange Rate depends on what type of currency exchange transaction you are requesting and when we receive your request.
- The specific Applicable Exchange Rate that you receive for any currency exchange is not published in any newspaper, website or other publicly available source. Third parties may publish indicative rates or “spot rates” for currencies, but these published spot rates may change frequently and usually reflect rates for large volume transactions conducted by institutional investors at a specific point in time. Also, these published rates do not necessarily reflect transaction costs and do not accurately reflect exchange rates actually available to you or us at any point in time for any of your currency exchanges.
- For each transaction in which you actively initiate a Wallet to Wallet foreign exchange conversion, you will be able to view and approve the Applicable Exchange Rate prior to executing the transaction.
- For each transaction in which an Auto Wallet Transfer occurs, the Applicable Exchange Rate will be listed in the Account history and applicable statement.

#### **XV. DEDUCTION OF FEES**

All of the fees associated with your Account are listed in the section labeled as “FEE SCHEDULE.” All fee amounts will be withdrawn from your Account, except where prohibited by law. NOTE: Fees assessed to your Account balance may bring your Account balance negative. Any time your Account balance is less than the fee amount being assessed on your Account or your Account balance is already negative, the assessment of the fee will result in a negative balance on your Account or increase the negative balance on your Account, as applicable. If that occurs, any subsequent deposits or loads into your Account will first be applied to the negative balance.

We will deduct all Fees from your Available Balance at the time of the relevant activity in the following manner:

We will deduct Fees first from your Home Currency Wallet, but if such Wallet does not have sufficient funds to cover the entirety of the Fee, we will deduct the remaining Fee amount from the other Currency Wallets in the Currency Order. The Applicable Exchange Rate will apply for any conversions.

PLEASE NOTE THAT SOME FINANCIAL INSTITUTIONS, RETAILERS OR ATM OPERATORS MAY CHARGE ADDITIONAL FEES OR CHARGES FOR CASH WITHDRAWALS OR OTHER ACTIVITIES, SUCH AS BALANCE INQUIRY, OR CURRENCY CONVERSIONS. WE DO NOT CONTROL THESE FEES, NOR DO WE RECEIVE ANY PORTION OF THEM. THESE THIRD-PARTY FEES ARE NOT INCLUDED IN THE FEE SCHEDULE.

#### **XVI. ADDRESS OR NAME CHANGES**

You are responsible for notifying us of any change in your name, physical address, mailing address, email address, phone number, or short message service (“**Anytime Alerts**”) address (typically referred to as an “**SMS**” message; standard text message and data rates may apply), no later than two (2) weeks after said change. Any notice of change of address or name required by this Agreement may be provided to us via email at support@cuentacambio.com or by telephone at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Requests for address or name changes may be subject to additional verification requirements. We will attempt to communicate with you only by use of the most recent contact information you have provided to us. You agree that any notice or communication sent to you at an address noted in our records shall be effective unless we have received an address change notice from you. We cannot accept responsibility for any email messages not received by you or for any delay in the receipt or delivery of any email

notifications. If you make your email account available to any other individual, you agree that you are responsible for any release of any Account information to such individual.

#### **XVII. AUTHORIZED USERS**

You are responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of your Account. If you permit another person to have access to your Account, we will treat this as if you have authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You must not share or provide your Account details to any person. You are wholly responsible for the use of the Account according to the terms and conditions of this Agreement.

#### **XVIII. LIMITS**

Use of the Account and Card is subject to certain Limits. Limits are calculated based on the USD equivalent balance across all Currency Wallets in your Account.

Daily Cash Deposits using the Ouro Reload Network	\$2,500
Maximum Daily Deposit Amount	\$10,000
Daily Limit for all ATM Transactions	\$2,500
Daily Limit for POS Debit Transactions	\$10,000
Debit/Credit Card Load Daily Load Limits	\$2,500
Daily P2P Limits for sending	\$1,000
Monthly P2P Limits for sending and receiving (senders and recipients of P2P must BOTH have an activated Account)	\$10,000
Additional Cards, including Card replacements and supplementary Cards	Your Account enables you to have up to two (2) Physical Cards, and one (1) Virtual Card at a time. We, however, reserve the right to limit the maximum Virtual Cards over the lifetime of the Account in order to prevent the abuse of our systems, mitigate fraud, or decrease the risk profile of the Account.

Note: All amounts are shown in USD. ATM and POS device owner-operators, third party issuers of debit and credit cards, merchants, participating banks and Card Networks may impose their own fees and lower limits on transactions, including cash withdrawals.

In certain circumstances, we may increase these Limits with notice to you. You may be eligible for higher transfer Limits based on Account spending history, at our discretion. You can contact Customer Services by calling us at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) or emailing us at [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) to learn what Limits apply to you.

In addition to the Limits in the table above, we may apply other restrictions (such as velocity, transaction,

jurisdiction/geography, and MCC limits) to comply with applicable law or reduce money laundering, terrorism financing or fraud risks.

Restricted transactions as defined in Federal Reserve Regulation GG are prohibited from being processed through this Account or relationship. Restricted transactions generally include, but are not limited to, those in which credit, electronic fund transfers, checks, or drafts are knowingly accepted by gambling businesses in connection with the participation by others in unlawful internet gambling.

We may increase or reduce these Limits and restrictions, or establish new ones, at any time. If you would like us to adjust your Limits or restrictions, we may request additional identity verification and source of income information in order to make such determination.

Certain Account features, such as Deposit Mechanisms, may be subject to Limits which will be communicated in the Account Center or imposed by third-party service providers.

#### **XIX. VIRTUAL CARD**

To purchase or lease goods or services or make payments by telephone or online without needing to provide your actual Card Number, the Cardholder may make up to ten (10) active Virtual Card requests. You can only have one (1) Virtual Card active at a time. Visit the online account center at [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com) ("OAC") or mobile app for instructions on how to request or use a Virtual Card. Each Virtual Card consists of a 16-digit card number, a 3-digit security code, and an expiration date. Each Virtual Card expires one year from the last day of the calendar month during which the Virtual Card was created. For example, if a Virtual Card is created on March 24, 2024, its expiration date is March 31, 2025. You can connect your Virtual Card to a third-party digital wallet.

#### **XX. PREAUTHORIZED DEBITS AND CREDITS**

Your assigned Account Number and the Issuer's bank routing number can be used for arranging both direct deposits and recurring payments to merchants and internet service or other utility providers ("**Merchants**"). If you have arranged to have ACH credits or debits made to your Account at least once every sixty (60) days from the same person or company, you can call us at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) to find out whether or not the credit or debit has been made.

**Right to Stop Payment and Procedure for Doing So:** If you have arranged in advance to make regular payments from your Account, you can stop any of these payments. Here's how: Call us at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) or write us at Ouro International, Inc., P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, in time for us to receive your request three (3) business days or more before the payment is scheduled to be made. If you call, we may also require you to put your request in writing and get it to us within fourteen (14) days after you call. An oral stop payment request will cancel after fourteen (14) days if a written request is not received. You may contact the Merchant directly to request to stop a recurring payment you have preauthorized to debit your Account. **Notice of Varying Amounts:** If these regular payments vary in amount, the person you are paying should tell you, at least 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. **Liability for Failure to Stop Payment of Preauthorized Transfer.** If you order us to stop one of these payments three (3) business days or more before the transfer is scheduled, and we do not do so, we will be liable for your losses or damages.

#### **XXI. FRAUDULENT OR CRIMINAL ACCOUNT ACTIVITY**

We reserve the right to block, suspend, or cancel your Account if, as a result of our policies and processes, we detect what we reasonably believe to be fraudulent, suspicious, or criminal activity or any activity that is inconsistent with this Agreement. We may temporarily suspend your Account in the event we detect unusual or suspicious account activity. If we exercise this right, we will incur no liability to you because of any resulting unavailability of the funds in your Account, or your inability to use your Account.

## **XXII. RETURNS AND REFUNDS**

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Account, you agree to accept credits to your Account for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. If you have a problem with a purchase that you made with your Account, or if you have a dispute with the merchant, you must attempt to handle it directly with the merchant. Merchant refunds in an amount the same or less than the amount of the corresponding debit will post to the Account when they are received. We have no control over when a merchant sends a refund transaction; there may be a delay between the date of the refund transaction and the date the refund amount is credited to your Account.

Neither Issuer nor Ouro accept liability for the quality, nature, delivery, or other aspects of the goods or services bought with the Account or Card. We will not be obliged to enter into any dispute arising between You and a retailer or a bank and, moreover, a dispute with a retailer or a bank does not absolve you of complying with regulations governing the use of the Account and this Agreement. If for any reason you are entitled to a refund from a merchant or payment recipient who provided any goods or services, you agree to accept the corresponding credit to your Account and agree to the merchant's refund policy.

## **XXIII. NOTICES**

By activating your Account and using the Card, you hereby consent and agree to receive Communications we provide to you, or that you sign or submit or agree to at our request. You hereby acknowledge that as part of your relationship with us we may deliver all Account information to you electronically in a variety of ways, including via the Account Center, e-mail or SMS text messages. Accordingly, it is your responsibility to keep your email address and telephone number current with us and to ensure you have access to relevant hardware and software to receive these Communications. Any Communication will be provided to you in English.

Please review the Cambio Electronic Communications Agreement for additional information related to your Communications rights, obligations and requirements concerning your Cambio Account and all related or ancillary services provided by Ouro or Texas First Bank.

## **XXIV. ACCOUNT BALANCE/PERIODIC STATEMENTS**

You are responsible for keeping track of the available balance of your Account. It's important to know your available balance before making any transaction. We encourage you to obtain and retain all your receipts to verify your transactions with the Account and Card and to carefully check the Transaction Activity on your Account at least once a month. You can view your transaction history and access electronic statements in the Account Center. The Account history contains a list of all your transactions during at least 24 months. We will not automatically send you any paper statement.

## **XXV. CONFIDENTIALITY**

We may disclose information to third parties about your Account or the transactions you make: 1) where it is necessary for completing transactions; 2) in order to verify the existence and condition of your Account for a third party, such as a Merchant; 3) in order to comply with government agency or court orders or other legal reporting requirements; 4) if you give us your written permission; 5) to our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys, as needed; or 6) as otherwise necessary to fulfill our obligations under this Agreement.

## **XXVI. OUR LIABILITY FOR FAILURE TO COMPLETE TRANSACTIONS**

If we do not properly complete a transaction to or from your Account on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance: 1) if, through no fault of ours, you do not have enough funds available in your Account to complete the transaction; 2) if a merchant refuses to accept your Card or access device; 3) if an ATM where you are making a cash withdrawal does not have enough cash; 4) if an electronic terminal where you are making a transaction



does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction; 5) if access to your Account has been blocked after you reported your Card or access device lost or stolen; 6) if there is a hold or your funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use; 7) if we have reason to believe the requested transaction is unauthorized; 8) if circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communications failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; 9) if we block, suspend, or close your Account as a result of our reasonable suspicion of fraudulent, suspicious, or criminal activity or activity that is inconsistent with this Agreement; 10) if we have requested documents to verify your identity, address, or transactions on your Account, and you have not provided all such requested documents; or 11) any other exception stated in our Agreement with you.

## **XXVII. INFORMATION ABOUT YOUR RIGHT TO DISPUTE ERRORS**

In Case of Errors or Questions About Your Electronic Transfers Telephone us at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO), write us Ouro International, Inc., P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, or email us at support@cuentacambio.com as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer listed on the statement or receipt. We must hear from you no later than sixty (60) days after we sent the FIRST statement on which the problem or error appeared. You will need to tell us:

- Your name and account number;
- Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.;
- Tell us the dollar amount of the suspected error.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within ten (10) business days.

We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your account within ten (10) business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within ten (10) business days, we may not credit your account.

For errors involving new accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new accounts, we may take up to twenty (20) business days to credit your account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation.

## **XXVIII. LOST OR STOLEN CARDS, UNAUTHORIZED TRANSFERS**

Contact us AT ONCE if you believe your Account, or any associated access device, has been lost or stolen or that an electronic funds transfer has been made without your permission. Telephoning us at +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) is the best way to minimize your possible losses. You could lose all the money in your Account.

**Your Liability for Unauthorized Transfers:** If you notify us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Account or any associated access device, you can lose no more than \$50.00 if someone used your Account or any associated access device without your permission. If you do NOT notify us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Account or any associated access device and we can prove that we could have stopped someone from using your Account or any associated access device without your permission if you had promptly notified us, you could lose as much as \$500.00. If your Card or PIN has been lost or stolen, we will cancel your Card and issue you a new Card.

If your statement shows transfers that you did not make, including those made by card, code or other means, tell us at once. If you do not tell us within sixty (60) days after the statement was mailed to you, you may not get back any money you lost after the sixty (60) days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

Under Visa's Zero Liability Policy, your liability for unauthorized Visa debit transactions on your Account is \$0.00 if you are not fraudulent or negligent in the handling of your Card. This reduced liability does not apply to un-Registered Cards or PIN transactions not processed by Visa. You must notify us immediately of any unauthorized use.

#### **XXIX. ACCOUNT CLOSURE, SUSPENSION, AMENDMENT, AND CANCELLATION**

You may close your Account at any time by contacting Customer Service. Your closure of the Account will not affect any of our rights or your obligations arising under these Terms and Conditions prior to termination.

Following receipt of your notice to close your Account, we will cancel your Cards and will allow ten (10) Business Days for any outstanding Transaction Activity to be processed prior to returning the funds in your Account. Once all Transaction Activity has been processed and applicable Fees have been deducted from the Available Balance of the Account, any Available Balance held in the Foreign Currency Wallet will be converted to USD at the Applicable Exchange Rate.

Upon termination of the Agreement or Account closure for any reason, to the extent we are not prevented by law or any legal or administrative procedure, you may request that we return the remaining funds in your Account, after refund, we may require that you verify your identity, address and other information relating to the account where funds will be Deposited. The time frame for processing and delivery of any refund may take up to thirty (30) days after you provide the required information. Refunds are subject to a Fee for either bank transfer or check issuance. Please consult the Fee Schedule.

We may close your Account at any time with or without cause. We may try to notify you in advance should this be necessary, but we are not obligated to do so unless required by law. If we close your Account, we will, unless otherwise required by law, send you a check for your final balance, if any, minus any applicable Account fees and charges. Any balance in your Foreign Currency Wallet will be converted to USD at the Applicable Exchange rate at the time we close your Account. If your Account Balance is insufficient to pay applicable Account fees and charges owed to us, you will continue to be liable to us for the unpaid amount until it is paid in full, including any legal, investigative, administrative or interest costs we incur. Your obligations for transactions conducted prior to Account closure will survive the closure of the Account.

The termination of this Agreement will not affect any rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

We may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time without prior notice to you except as required by applicable law. You will be notified of any change in the manner provided by applicable law prior to the effective date of the change. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. We reserve the right to limit your use of your Account. We also may cancel or suspend the use of your Account with or without cause or notice, other than as required by applicable law.

In the event your Account is canceled, closed, or terminated for any reason, so long as you used your Account in accordance with the terms of this Agreement, you may request the unused balance to be returned to you via a check to the mailing address we have in our records. There is a fee for this service. For information about the fee, see the Fee Schedule. We may not issue a refund check for any unused balance amount less than \$1.00. In the event you wish to update your mailing address at the time your Account is canceled, closed, or terminated for any reason or

thereafter, we may request specific documents to verify your identity and address. Any unused balance on your Account may be withheld until such documents are provided or until the funds escheat to the state in accordance with applicable state law. In the event any federal or state governmental agency, including the Internal Revenue Service or Social Security Administration, requests the return of funds deposited to your Account that originated from such governmental agency, such funds may be remitted to the issuing agency in lieu of returning such funds to you. In the event funds are remitted to an issuing governmental agency, any effort by you to recoup such funds must be directed to the governmental agency in question, and we will have no liability to you for such funds. For any remaining account balances, we will comply with unclaimed property laws and appropriately engage in escheatment activities as required by state law.

### **XXX. CUSTOMER SERVICE**

Customer Service is available to you via our Mobile App, Cambio Account Center, and live agents which are available to answer your calls from 8:00am to 8:00pm CST, 7 days a week, including holidays.

We may monitor and/or record telephone calls and other Communications between you and us to comply with applicable law or perform quality control of our Customer Service. You agree that we or our agents may contact you at any telephone number you provide to us, including your cell phone number, for any informational, non-telemarketing purpose related to your Account or Card. You agree to receive these calls via an automatic system, prerecorded or artificial voice messages, or automatically generated text messages. You understand your phone service provider may charge you for these calls/messages.

Our staff, however, have the right to terminate any call if your language or behavior during the call includes any of the following: threats of physical harm or violence; inappropriate religious, cultural or racial insults; or homophobic, sexist or other derogatory remarks.

### **XXXI. NO WARRANTY REGARDING GOODS AND SERVICES**

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with your Account.

### **XXXII. LEGAL PROCESS**

We will comply with any state or federal legal process, including, without limitation, any writ of attachment, adverse claim, execution, garnishment, tax levy, restraining order, subpoena or warrant relating to you or your Account which we believe to be legally valid. You agree that we will honor valid legal process that is served personally, by mail, or by facsimile transmission. You agree that we will have no liability to you for honoring any such legal process. You also agree that you will be obligated to assert any claims of exemption you may have under state or federal law and that we will have no obligation to assert the same on your behalf except to the extent required under any applicable state or federal law. We will also have and may enforce our right of setoff and security interest against any of your Accounts in order to reimburse us for any sums owed to us. We may refuse to permit withdrawals or transfers from your account until such legal process is satisfied or dismissed even if such action results in insufficient funds to satisfy an obligation you may have incurred. You agree to release and indemnify, defend and hold us harmless from all actions, claims, liabilities, losses, costs and damages including, without limitation, attorneys' fees, associated with our compliance with any legal process we believe to be valid. When we receive an order instructing us to restrict access to funds in an Account, we may remove the funds from the account and maintain them separately. These funds will not earn interest and will not be considered as part of your combined balances when we determine Account fees and rates.

**XXXIII. JURY TRIAL WAIVER**

**YOU AND WE ACKNOWLEDGE THAT THE RIGHT TO TRIAL BY JURY IS A CONSTITUTIONAL RIGHT BUT MAY BE  
WAIVED IN CERTAIN CIRCUMSTANCES. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AND WE KNOWINGLY AND**

**VOLUNTARILY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN THE EVENT OF LITIGATION ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT. THIS JURY TRIAL WAIVER WILL NOT AFFECT OR BE INTERPRETED AS MODIFYING IN ANY FASHION THE ARBITRATION CLAUSE SET FORTH IN THE FOLLOWING SECTION, WHICH CONTAINS ITS OWN JURY TRIAL WAIVER.**

**XXXIV. CHOICE OF LAW**

The validity, construction and interpretation of this Agreement and the relationship between You and Ouro, including the rights and duties of the parties, will be governed by the laws of the State of Texas in the United States without regard to its conflict of law provisions. This shall not limit the protection afforded to You by provisions that cannot be derogated from by agreement by virtue of applicable law.

**XXXV. INDEMNIFICATION**

You agree to indemnify and hold Ouro, its Affiliates and third party service providers, as well as their respective officers, directors, employees, successors, agents, affiliates and contractors, harmless from and against any and all Claims, damages, liabilities, losses or expenses of any type (including attorneys' fees and court costs) arising out of or relating to Your (i) breach of this Agreement, (ii) violation of any law, and/or (iii) violation of any right of any third party. You agree to cooperate as fully as reasonably required in our defense and/or settlement of any such Claim subject to indemnification. We reserve the right, in our reasonable discretion, to assume exclusive control over the defense and settlement of any matter subject to indemnification by You.

**XXXVI. LIMITATION OF LIABILITY**

**WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR: DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, OR RIOTS; ANY CLAIMS, LOSSES, OR DAMAGES RESULTING FROM YOUR FAILURE TO COMPLY WITH THIS AGREEMENT; COMMUNICATIONS SYSTEM FAILURES; OR FAILURES OR MALFUNCTIONS ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICE, OR ANY PAYMENT SYSTEM. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL DAMAGES. IN NO EVENT SHALL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS PROVISION SHALL BE EFFECTIVE EXCEPT TO THE EXTENT OTHERWISE REQUIRED BY LAW.**

**XXXVII. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

**EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THESE TERMS, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, AND HEREBY EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING OUR SERVICES OR ANY FINANCIAL SERVICE OR RELATING TO OR ARISING OUT OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

**XXXVIII. WAIVER OF JURY TRIAL, CLASS ACTION WAIVER**

Unless otherwise required by law, an action or proceeding by you to enforce an obligation, duty, or right arising under this Card Agreement or by law with respect to your Account, any other financial service, or any of our services must be commenced no later than one (1) year after the day the cause of action accrues.

Unless prohibited by applicable law, you waive your right to have a jury trial to resolve any dispute you may have against us or a related third party.

Unless prohibited by applicable law, you waive your right to ask a court or an arbitrator to allow you to pursue any claims on a class action basis or brought in a purported representative capacity on behalf of the general public, other

account holders, or other persons similarly situated. Furthermore, claims brought by you against us or by us against you may not be joined or consolidated with claims brought by or against someone other than you, unless otherwise agreed to in writing by all parties. For purposes of this class action waiver the terms “we” and “us” shall for all purposes mean Texas First Bank, its wholly or majority owned subsidiaries, affiliates, licensees, predecessors, successors, and assigns; and all of their agents, employees, directors, and representatives. In addition, “we” or “us” shall include any third party using or providing any product, service, or benefit in connection with any Cambio Account or Participating Card Program (including, but not limited to, merchants who accept the Card or Virtual Card, third parties who use or provide services, debt collectors and all of their agents, employees, directors, and representatives) if, and only if, such third party is named as a co-party with us (or files a Claim with or against us) in connection with a Claim asserted by you.

#### **XXXIX. MISCELLANEOUS**

Your Account, Card and your obligations under this Agreement cannot be assigned or transferred. We may assign or transfer our rights under this Agreement, including by changing the Issuer, without requiring any consent from you.

We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time.

If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the State of Texas except to the extent governed by federal law.

#### **XL. ARBITRATION**

**Purpose:** This Arbitration Provision sets forth the circumstances and procedures under which claims (as defined below) may be arbitrated instead of litigated in court upon the election of either party. *You may reject this Arbitration Provision* by sending us a written notice which gives your name, address, email address, and each Card number with a statement that you reject the Arbitration Provision. The rejection notice must be sent by certified mail, return receipt requested, to **<Insert Appropriate Address for Opt-Out >**, Attn: Arbitration Rejection Notice. A rejection notice must be signed by you and received by us within forty-five (45) days after the date you receive the first Card issued under this Agreement. Rejection of arbitration will not affect any other term of this Agreement.

**Definitions:** As used in this Arbitration Provision, the term “Claim” means any claim, dispute, or controversy between you and us, or between you and Ouro International, Inc as the program manager for the Account or any of its agents or retailers, arising from or relating to the Account or this Agreement as well as any related or prior agreement that you may have had with us or the relationships resulting from this Agreement, including the validity, enforceability, or scope of this Arbitration Provision or the Agreements. “Claim” includes claims of every kind and nature, including but not limited to initial claims, counterclaims, consumer rights, ordinances, cross-claims and third-party claims and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, statutes, regulations, common law and equity. The term “Claim” is to be given the broadest possible meaning that will be enforced and includes, by way of example and without limitation, any claim, dispute, or controversy that arises from or relates to (i) your Account; (ii) the amount of available funds in your Account; (iii) advertisements, promotions, or oral or written statements related to your Account, or goods or services purchased with your Account; (iv) the benefits and services related to your Account; (v) your enrollment for any Card or Account; (vi) data breach or privacy claims arising from or relating directly or indirectly to our disclosure of any non-public personal information about you; and (vi) collection of any debt and the manner of collection . We shall not elect to use arbitration under the Arbitration Provision for any Claim that you properly file and pursue in a small claims court of your state or municipality so long as the Claim is individual and pending only in the small claims court. If a Claim is filed in small claims court and then removed, appealed or transferred from small claims court (or its equivalent) to another court, it shall be subject to arbitration at the written election of either you or us within thirty (30) business days of written notification of the removal, appeal or transfer. You or we may also demand arbitration if the small claims (or equivalent) case attempts to include any class or representative claims.

As used in the Arbitration Provision, the terms “we” and “us” shall for all purposes mean Texas First Bank, its wholly or majority owned subsidiaries, affiliates, licensees, predecessors, successors, and assigns; and all of their agents, employees, directors, and representatives. In addition, “we” or “us” shall include any third party using or providing any product, service or benefit in connection with any Accounts (including, but not limited to, merchants who accept the Card or Account, third parties who use or provide services, debt collectors and all of their agents, employees, directors and representatives) if, and only if, such third party is named as a co-party with us (or files a Claim with or against us) in connection with a Claim asserted by you. As solely used in this Arbitration Provision, the terms “you” or “yours” shall mean all persons or entities approved by us to have and/or use a Card, including but not limited to, all persons or entities contractually obligated under any of the Agreements and all secondary Cardholders, if applicable.

**Pre-Arbitration Dispute Resolution:** Before instituting a small claims lawsuit or arbitration of a Claim, you and we agree to give the other party written notice reasonably describing the factual basis for the Claim and the amount of damages or other relief sought (the “Notice”). Any Notice from you must be mailed to us at [INSERT ADDRESS] (or such other address as we shall subsequently provide to you) or may be emailed to: [INSERT EMAIL] (the “Our Address”). The Notice should include the Account Number, and the email address and phone number at which the complaining party (or their attorney) may be contacted. We will mail any Notice to the address we have for you or send an email to the email address we have for you (“Your Address”). After a Notice is sent, the parties shall give each other a reasonable opportunity over the next thirty (30) business days (“Notice Period”) to attempt to resolve the Claim on an informal basis. You and we agree that no small claims lawsuit or arbitration may be filed prior to the end of the Notice Period.

**Initiation of Arbitration Proceeding/Selection of Administrator:** Any Claim shall be resolved, upon the election by you or us, by arbitration pursuant to this Arbitration Provision to be conducted by the American Arbitration Association (“AAA”) before a single arbitrator pursuant to the AAA’s Consumer Arbitration Rules (“Rules”). For a copy of the procedures, to file a Claim, or for other information about the AAA, you may contact them at 1-800-778-7879, or the AAA website at [www.adr.org](http://www.adr.org).

**Class Action Waiver:** You and we agree that, whether in a small claims lawsuit or in arbitration, each may bring Claims against the other only in your or its individual capacity and not as a plaintiff or class member in any purported class or representative proceeding. The enforceability of the waiver or the right to assert a Claim on behalf of a class or in a representative capacity shall be determined exclusively by a court of competent jurisdiction. Should we believe that any Claim you have filed in arbitration or in court is inconsistent with this Class Action Waiver, we may seek an order from a court of competent jurisdiction determining whether your Claim is within the scope of the Class Action Waiver.

**Significance of Arbitration:** IF ARBITRATION IS CHOSEN BY ANY PARTY WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, OR TO ENGAGE IN DISCOVERY EXCEPT AS PERMITTED BY THE RULES OR THE ARBITRATOR. FURTHER, YOU WILL NOT HAVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A REPRESENTATIVE CAPACITY OR AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION OR BROUGHT IN A SMALL CLAIMS LAWSUIT. EXCEPT AS SET FORTH BELOW, THE ARBITRATOR’S DECISION WILL BE FINAL AND BINDING.

**Restrictions on Arbitration:** If either party elects to resolve a Claim by arbitration, that Claim shall be arbitrated on an individual basis. There shall be no right or authority for any Claims to be arbitrated on a class-action basis or on bases involving Claims brought in a purported representative capacity on behalf of any other Cardholders or other persons similarly situated. The arbitrator’s authority to resolve Claims is limited to Claims between you and us alone, and the arbitrator’s authority to make awards is limited to you and us alone. Furthermore, Claims brought by you against us or by us against you may not be joined or consolidated in arbitration with Claims brought by or against someone other than you, unless otherwise agreed to in writing by all parties.

**Location of Arbitration, Payment of Fees:** Any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your residence. At your written request, we will pay any filing, administration and arbitrator fees charged by the AAA (the “Arbitration Fees”). However, should any arbitrator find that the substance of your Claim

or the relief sought in your Demand for Arbitration was frivolous or was brought for an improper purpose (in accordance with Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the arbitrator has the discretion to require you to pay some or all of the Arbitration Fees.

**Arbitration Procedures:** This Arbitration Provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1-16, as it may be amended (the “FAA”). The arbitration shall be governed by the applicable Code, except that (to the extent enforceable under the FAA) this Arbitration Provision shall control if it is inconsistent with the applicable Code. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of either party, shall provide a brief written explanation of the basis for the decision.

In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Either party may submit a request to the arbitrator to expand the scope of discovery allowable under the applicable Code. The party submitting such a request must provide a copy to the other party, who may submit objections to the arbitrator with a copy of the objections provided to the requesting party, within fifteen (15) days of receiving the requesting party’s notice. The granting or denial of such request will be in the sole discretion of the arbitrator who shall notify the parties of his/her decision within twenty (20) days of the objecting party’s submission. The arbitrator shall take reasonable steps to preserve the privacy of individuals and of business matters. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction.

We may not recover our attorneys’ fees and costs in arbitration from you (a) unless the arbitrator finds that your Claim was frivolous or was brought for an improper purpose; and (b) if such an award would invalidate this Arbitration Provision.

The arbitrator shall decide all issues of liability on the merits of the Claim, and may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party bringing such Claim and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party’s individual claim. Should you or we prevail on a Claim in arbitration for which public injunctive relief is sought, the entitlement to and scope of such relief must be litigated in a civil court of competent jurisdiction and not in arbitration. Any litigation seeking public injunctive relief shall be stayed pending the outcome on the merits of any individual Claim in arbitration. Prior to issuing any injunctive relief, a court of competent jurisdiction shall independently review the factual findings of the arbitration award, giving no deference to the findings of the arbitrator.

Except as otherwise expressly provided in this Arbitration Provision, the arbitrator shall have the authority to (a) award all remedies under applicable law, including, for example, compensatory, statutory and punitive damages (under the same standards that would apply in court,) and attorneys’ fees and costs; and (b) make all determinations as to the scope, interpretation, enforceability, and validity of this Agreement.

The Arbitration Provision shall not prevent any party from seeking equitable relief, including injunctions, in aid of arbitration or in aid of the enforcement of this Arbitration Provision from a court of competent jurisdiction.

The arbitrator’s decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA. However, if the amount of any award exceeds \$100,000, inclusive of costs and attorneys’ fees, or involves a request for injunctive or declaratory relief that could involve a cost or benefit to any party exceeding \$100,000, any party can appeal that award to a three-arbitrator panel administered by the same arbitration organization, which shall consider anew any aspect of the initial award objected to by the appealing party. The appealing party shall have thirty (30) days from the date of entry of the written arbitration award to notify the arbitration organization that it is exercising the right of appeal. The appeal shall be filed with the arbitration organization in the form of a dated writing. The arbitration organization will then notify the other party that the award has been appealed. The arbitration organization will appoint a three-arbitrator panel which will conduct arbitration pursuant to its Code and issue its decision within one hundred twenty (120) days of the date of the appellant’s written notice. The decision of the panel shall be by majority vote and shall be final and binding. Any reference in this Arbitration Provision to the “arbitrator” shall mean the panel if an award has been appealed under the paragraph.



If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable, the remaining portions shall remain in force except that if the waiver of the right to proceed as a class or in a representative capacity is declared unenforceable in a proceeding between you and us, and that determination becomes final after all appeals have been exhausted, this entire Arbitration Provision (except for this one sentence) shall be null and void in such proceeding.

Where applicable, if you and your Account are covered by the Military Lending Act, then you are not bound by this Arbitration Provision, and to the extent required by the Military Lending Act, nothing in this Agreement will be deemed a waiver of the right to legal recourse under any otherwise applicable provision of state or federal law. If you would like more information about whether you and your Account are covered by the Military Lending Act, please contact us.

**Continuation:** This Arbitration Provision shall survive i) the termination of your Account as well as voluntary payment of any debt in full by you, ii) any legal proceeding by us to collect a debt owed by you, or (iii) any bankruptcy by you or us. If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable under any principle or provision of law or equity, consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Arbitration Provision, the Agreement or any prior agreements you may have had with us, each of which shall be enforceable regardless of such invalidity.

**IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS ARBITRATION AGREEMENT, DO NOT ACTIVATE OR USE THE ACCOUNT. PLEASE CANCEL YOUR ACCOUNT BY CONTACTING CUSTOMER SERVICE.**

#### **XLI. ENTIRE AGREEMENT**

This Agreement constitutes the entire agreement between You and Ouro in relation to the entirety of the Program. Ouro expressly disclaims any representations, statements or agreements which are not a part of this Agreement. This Cardholder Agreement is effective \_\_\_\_\_. This Card is issued by Texas First Bank, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. 5501 S. Broadband Lane Sioux Falls, SD 57108 1-866-387- 7363, [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com). Certain products and services may be licensed under U.S. Patent Nos. 6,000,608 and 6,189,787. ©2020-2023 Texas First Bank, Member FDIC.  
© 2024 Texas First Bank, Member FDIC

### **Contrato de Cuenta Cambio**

**IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE. ESTE CONTRATO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE INDICA QUE TODOS LOS RECLAMOS DEBEN RESOLVERSE POR MEDIO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE.**

**ESTE CONTRATO DE CUENTA TIENE VIGENCIA A PARTIR DEL 6 DE JUNIO DE 2024.**

**ESTE CONTRATO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE INDICA QUE TODOS LOS RECLAMOS DEBEN RESOLVERSE POR MEDIO DE UN ARBITRAJE VINCULANTE. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA “ARBITRAJE” PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.**

**LOS FONDOS EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES SE MANTIENEN EN EL TEXAS FIRST BANK Y ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC. LOS FONDOS EN UN MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS SE MANTIENEN EN UNA CUENTA DE CUSTODIA EN UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA EXTERNA, PERO NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC Y PUEDEN PERDER VALOR. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA “INFORMACIÓN Y REQUISITOS SOBRE LOS MONEDEROS DE DIVISAS EXTRANJERAS” PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.**

#### **TABLA DE CONTENIDOS**

<b>I.</b>	<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b>II.</b>	<b><u>LISTA DE TARIFAS</u></b>	<b><u>3</u></b>

III.	<u>DEFINICIONES</u>	4
IV.	<u>LA CUENTA CAMBIO Y LA TARJETA FÍSICA</u>	6
V.	<u>ACTIVACIÓN DE LA CUENTA (VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD, REGISTRO)</u>	7
VI.	<u>TARJETAS PERSONALIZADAS</u>	8
VII.	<u>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL</u>	8
VIII.	<u>MONEDEROS DE DIVISAS</u>	8
IX.	<u>INFORMACIÓN Y REQUISITOS SOBRE LOS MONEDEROS DE DIVISAS EXTRANJERAS</u>	9
X.	<u>DEPÓSITOS EN SU CUENTA</u>	9
XI.	<u>SU SALDO DISPONIBLE</u>	10
XII.	<u>TRANSACCIONES CON SU CUENTA Y TARJETA</u>	11
XIII.	<u>TRANSFERENCIA DE FONDOS ENTRE MONEDEROS</u>	12
XIV.	<u>CÓMO SE DETERMINA LA TASA DE CONVERSIÓN MONETARIA APLICABLE</u>	13
XV.	<u>DEDUCCIÓN DE TARIFAS</u>	14
XVI.	<u>CAMBIOS DE DIRECCIÓN RESIDENCIAL O NOMBRE</u>	14
XVII.	<u>USUARIOS AUTORIZADOS</u>	15
XVIII.	<u>LÍMITES</u>	15
XIX.	<u>TARJETA VIRTUAL</u>	16
XX.	<u>DÉBITOS Y CRÉDITOS PREAUTORIZADOS</u>	16
XXI.	<u>ACTIVIDAD FRAUDULENTO O ILEGAL EN LA CUENTA</u>	17

XXII. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS	17
XXIII. NOTIFICACIONES	17
XXIV. SALDO DE LA CUENTA/ESTADOS DE CUENTA PERIÓDICOS	17
XXV. CONFIDENCIALIDAD	18
XXVI. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES QUE NO PODAMOS REALIZAR	18
XXVII. INFORMACIÓN ACERCA DE SU DERECHO A DISPUTAR ERRORES	18
XXVIII. TARJETAS PERDIDAS O ROBADAS, TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS	19
XXIX. CIERRE, SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA	19
XXX. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	20
XXXI. AUSENCIA DE GARANTÍA CON RESPECTO A BIENES Y SERVICIOS	21
XXXII. PROCESO JUDICIAL	21
XXXIII. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO	21
XXXIV. ELECCIÓN DE LA LEY	21
XXXV. INDEMNIZACIÓN	22
XXXVI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	22
XXXVII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS	22
XXXVIII. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO, A ACCIONES DE CLASE	22
XXXIX. OTROS TÉRMINOS	23
XL. ARBITRAJE	23
XLI. CONTRATO COMPLETO	26

## I. INTRODUCCIÓN

Este documento constituye el contrato ("**Contrato**") que describe los Términos y condiciones que rigen la Cuenta Cambio, una cuenta de depósito a la vista multdivisa. Este Contrato, junto con cualquier otro documento que le entreguemos, rige el uso que usted haga de la Cuenta Cambio (la "**Cuenta**", "**Cambio**", o "**Cuenta Cambio**"). Cambio es una cuenta de depósito a la vista multdivisa puesta a su disposición por Texas First Bank ("**Emisor**", o "**Banco**"), miembro de la Federal Deposit Insurance Corporation ("**FDIC**"). "**Ouro**" se refiere a Ouro International, Inc., que presta determinados servicios relacionados con su Cuenta en nuestra representación. "**Nosotros**", "**nuestro**", y "**nos**" se refieren al Banco, nuestros sucesores, empresas relacionadas, agentes o cesionarios. "**Usted**" y "**su**" se refieren al titular de la Cuenta y a cualquier otra persona con autoridad para Depositar, retirar o ejercer sus derechos.

Este Contrato está sujeto a las leyes federales aplicables, a las leyes del estado de Texas y a otras normas aplicables, como las cartas operativas de los Bancos de la Reserva Federal y las normas del sistema de procesamiento de pagos (excepto en la medida en que este Contrato pueda variar y varíe dichas normas o leyes). La Tarjeta Cambio es emitida por Texas First Bank, Miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia otorgada por Visa USA, Inc.

Lea este Contrato detenidamente y guárdelo para consultarlo en el futuro. Al proporcionar una firma escrita o electrónica, activar, Depositar, o usar la Cuenta Cambio, usted acepta los términos de este Contrato.

A menos que generen incoherencias, las palabras o frases empleadas en este Contrato deben interpretarse en su forma singular y plural indistintamente. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en su Cuenta se limita a los fondos que usted haya cargado, o que hayan sido cargados a su nombre, en su Cuenta. La fecha de vencimiento de su Tarjeta física está señalada en el frente de la misma. La fecha de vencimiento de cualquier Tarjeta Virtual que usted haya solicitado se describe más adelante, en la sección titulada "TARJETA VIRTUAL". La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La reventa de esta Tarjeta está prohibida. Usted es el beneficiario directo de los fondos que se cargan en su Cuenta. Los fondos en su Cuenta en dólares estadounidenses estarán asegurados por la FDIC a partir del momento en que sean recibidos por el Emisor, siempre y cuando su Tarjeta se encuentre registrada en nuestro sistema [para obtener más información, consulte la sección titulada "CÓMO ACTIVAR LA CUENTA (VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD, REGISTRO)]." **LOS FONDOS EN MONEDA EXTRANJERA NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC.** Usted no recibirá ningún interés sobre los fondos depositados en su Cuenta. La Tarjeta continuará siendo propiedad del Emisor y deberá entregarse cuando se le solicite. La Cuenta no es transferible y puede ser cancelada, recuperada o revocada en cualquier momento sin previo aviso, todo ello sujeto a la ley aplicable. La Cuenta no está diseñada para uso comercial, y podríamos cerrarla si determinamos que está siendo utilizada para fines de negocios. Podríamos no procesar cualquier transacción que creamos que incumple con los términos de este Contrato o con la ley aplicable. Escriba en un papel aparte el número de teléfono de Servicio de atención al cliente proporcionado en este Contrato, en caso de que su Tarjeta se extravíe, sea robada o destruida.

## II. LISTA DE TARIFAS

Usted se compromete a pagar todas las Tarifas de la Lista de Tarifas por el uso de la Cuenta.

CUENTA CAMBIO	
LISTA DE TODAS LAS TARIFAS ASOCIADAS A SU CUENTA	
Para comenzar	
Tarifa Mensual de Cambio	\$3.00 por mes, cobrada al final del Ciclo de Estado de Cuenta, no se cobra para cuentas que carguen \$500 o más a su Cuenta durante el Ciclo de Estado de Cuenta.
Agregue dinero	
Cargas a las Tarjetas de Débito y Crédito	1.5% con \$3 min.  (Tenga en cuenta que el Emisor de su Tarjeta puede restringir estas transacciones y/o agregar sobrecargos adicionales)
Gaste dinero	
Tarifas por Conversión de Monedas y	NINGUNA

por Transacción Internacional	Se aplica la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable. Consulte la sección titulada INFORMACIÓN Y REQUISITOS SOBRE LOS MONEDEROS DE DIVISAS EXTRANJERAS”.
Retiros de efectivo	
Tarifa por retiro en ATM (Local e internacional)	\$3.00  (El operador del ATM puede aplicar una tarifa adicional).
Otros	
Tarifa por servicio de transferencia de dinero	\$3.00 por transacción de \$20.00 o más; \$1.50 por transacción de menos de \$20.00.  Por cualquier transferencia de dinero saliente desde su Cuenta que haya sido iniciada a través de un servicio de terceros como Venmo, CashApp, Paypal o cualquier otro servicio similar de transferencia de dinero. El proveedor del servicio también podría aplicar tarifas adicionales.
Tarifas por Fondos insuficientes, Sobregiro y/o Recuperación.	<b>NINGUNA</b>  No obstante, nos reservamos el derecho de recuperar todas nuestras pérdidas y gastos resultantes de un uso fraudulento o no autorizado de la Cuenta por su parte. Consulte la sección titulada “ACTIVIDAD FRAUDULENTO O ILEGAL EN LA CUENTA” para obtener más información.

### III. DEFINICIONES

Los siguientes términos tienen este significado siempre que se utilicen en este Contrato.

- **“Centro de Cuentas”** se refiere a la sección del sitio web o de la Aplicación Móvil en la que puede activar su Cuenta o Tarjeta Cambio, iniciar sesión y administrar las distintas funciones de su Cuenta.
- **“Número de Cuenta”** se refiere al número utilizado para identificar su Cuenta y que puede usarse para originar transacciones ACH y Depósitos directos.
- **“Tasa de Conversión Monetaria Aplicable”** se refiere al tipo de cambio que se aplica a cualquier transacción en la que Ouro o la Red de Tarjetas realicen una conversión de monedas, lo que incluye Depósitos, transferencias entre Monederos de Divisas, compras y retiros de efectivo por ATM. Esta tasa de conversión monetaria incluye un margen y varía en función del tipo y el momento de la transacción.
- **“ATM”** se refiere a un cajero automático que acepta tarjetas con la marca de la Red de Tarjetas para el

retiro de efectivo.

- **“Transferencia Automática de Monedero”** se refiere a una transferencia automática para cubrir una transacción o tarifa por fondos insuficientes en un Monedero de Divisas. Consulte la sección XII titulada “TRANSFERENCIA DE FONDOS ENTRE MONEDEROS” para obtener más información.
- **“Saldo Disponible”** se refiere a la cantidad de fondos en su Cuenta disponible para retirar y autorizar transacciones, que puede ser diferente de su saldo real. El Saldo Disponible se reduce por 1) el importe de las transacciones pendientes, como una transacción en un punto de venta; 2) los fondos retenidos de acuerdo con nuestra política de disponibilidad de fondos; 3) la recepción por nuestra parte de un aviso de que una transacción será presentada o devuelta; y 4) la recepción por nuestra parte de la notificación de un proceso judicial relacionado con su Cuenta.
- **“Día(s) hábiles”** significa de lunes a viernes, excluidos los feriados públicos observados por el Emisor. Cualquier referencia al término “días” en este Contrato se entenderá como día calendario, a menos que se indique lo contrario.
- **“Tarjeta”** se refiere a la Tarjeta Cambio Visa, que Texas First Bank, Miembro de la FDIC, emite para usted y que (a) sirve como medio de pago en los comercios minoristas que aceptan la red de pago de su Tarjeta y también (b) le permite retirar dinero en efectivo en instituciones financieras o ATM que acepten la red de pago de su Tarjeta. La Tarjeta puede ser una Tarjeta Física o una Tarjeta Virtual.
- **“Titular de Tarjeta”** se refiere a la persona física a la que se emite una Tarjeta según lo dispuesto en la sección titulada “USUARIOS AUTORIZADOS”.
- **“Red de Tarjetas”** se refiere a Visa U.S.A. Inc.
- **“Número de Tarjeta”** se refiere al número de 16 dígitos grabado en su Tarjeta Física o asignado a sus Tarjetas Virtuales.
- **“Reclamo”** se refiere a cualquier reclamo, disputa o controversia que se relacione con el uso de una Cuenta.
- **“Comunicación(es)”** se refiere a las comunicaciones, notificaciones, contratos, Listas de Tarifas, estados de cuenta, registros, documentos y demás información que Nosotros le proporcionamos a Usted, tal y como se define en el Contrato de Comunicaciones Electrónicas de la Cuenta Cambio.
- **“Credenciales”** se refiere la totalidad o una parte de la siguiente información, incluidos, entre otros, el NIP, el nombre de usuario y la contraseña del Centro de Cuentas, las preguntas y respuestas de seguridad o el inicio de sesión biométrico.
- **“Orden de Divisas”** se refiere al orden secuencial de sus Monederos de Divisas que se utilizará para procesar transacciones o Tarifas cuando tenga más de una divisa Depositada en su Cuenta y un Monedero de divisas individual no tenga fondos suficientes.
- **“Monedero de Divisas / Monedero”** se refiere a la parte de su Cuenta que mantiene fondos en una moneda denominada.
- **“Servicio(s) de Atención al Cliente”** se refiere a [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) o +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO).
- **“Hacer un Depósito / Depositar”** se refiere a agregar dinero a la Cuenta.
- **“Mecanismo(s) de Depósito”** se refiere a cualquier método que pongamos a su disposición para Depositar fondos en su Cuenta.
- **“Tarifa(s)”** se refiere a cualquier costo que pueda aplicarse a su Cuenta en virtud de este Contrato o de cualquier otro contrato que rija el uso de la Cuenta.
- **“Lista de Tarifas”** se refiere a la Lista de Tarifas que se detalla en la sección titulada “LISTA DE TODAS LAS TARIFAS ASOCIADAS A SU CUENTA”.
- **“Monedero de divisas extranjeras”** se refiere a un Monedero de Divisas que mantiene fondos en una moneda distinta del dólar estadounidense.
- **“Monedero de Divisas Nacional”** se refiere al Monedero de Divisas principal de su Cuenta que mantiene dólares estadounidenses.
- **“Límite(s)”** se refiere a los límites monetarios que se aplican al uso de la Cuenta y la Tarjeta que (a) se identifican en la sección tituladas “LÍMITES” o (b) se incluyen en el Centro de Cuentas para determinadas funciones.
- **“Aplicación Móvil”** se refiere a una aplicación de software que se ejecuta en un smartphone, tableta u otro dispositivo portátil. Esta aplicación le permite obtener acceso al Centro de Cuentas. Es posible que no todas las funciones o características del Sitio web estén disponibles en la Aplicación Móvil.

- **“Divisa Distinta de la del Monedero”** se refiere a una divisa distinta de las que se mantienen en el Monedero de Divisas. Para mayor claridad, puede utilizar su Tarjeta para pagar en Divisas Distintas de las del Monedero, pero no podrá mantener fondos en Divisas Distintas de las del Monedero.
- **“Número de Identificación Personal (NIP)”** se refiere a un número de identificación personal de cuatro (4) dígitos que usted establece y que debe usar para realizar determinadas Transacciones y consultas al usar su Tarjeta o la Cuenta.
- **“Tarjeta Física”** se refiere a la Tarjeta de débito física vinculada a su Cuenta y que es emitida para usted una vez que ha completado los requisitos de registro.
- **“Ciclo de Estado de Cuenta”** se refiere al aniversario mensual de la fecha en la que realizó el Depósito inicial en su Cuenta (cada mes es un “Ciclo de Estado de Cuenta”).
- **“Actividad de Transacción”** se refiere al siguiente subconjunto de transacciones: cualquier transacción de compra, Depósito, transacción en ATM, consulta de saldo en ATM, transferencia de cuenta a Depósito, o una transferencia de fondos entre Monederos de Divisas iniciada por el Titular de la Tarjeta a través de la Aplicación Móvil o el Sitio Web (a diferencia de una Transferencia Automática de Monedero). La actividad de débito o crédito iniciada por nosotros, incluida la aplicación de Tarifas o transacciones de divisas para permitir el cobro de dichas Tarifas, no constituye Actividad de Transacción.
- **“Tarjeta Virtual”** se refiere a una tarjeta de débito no física que puede verse en el Centro de Cuentas y que contiene un número de tarjeta prepagada de 16 dígitos, una fecha de vencimiento y un número CVV2 diferentes a los de su Tarjeta Física.
- **“Sitio web”** se refiere a [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com) y a cualquier sitio web adicional o de reemplazo que le notifiquemos periódicamente como sitio web a efectos de estos Términos y condiciones.

#### IV. LA CUENTA CAMBIO Y LA TARJETA FÍSICA

La Cuenta Cambio constituye una cuenta de depósito a la vista multdivisa en línea que le permite realizar pagos y transferencias a terceros, a través de la Tarjeta Física que se emite con la Cuenta o a través de su Centro de Cuentas. La Cuenta tiene las siguientes características:

- los fondos depositados en su Cuenta no reciben intereses
- la Cuenta no tiene cheques y usted no puede emitir cheques
- la cuenta está diseñada para uso personal, no para uso comercial
- se trata de una Cuenta individual y no puede ser poseída o titulada (i) conjuntamente, (ii) por una organización, (iii) como “Pagadera en caso de fallecimiento”, o (iv) como “En fideicomiso para”
- la Cuenta o la Tarjeta no pueden revenderse y no son transferibles
- usted no puede solicitar una Tarjeta adicional para otra persona
- la Cuenta no puede ser utilizada para infringir la ley o con fines ilícitos
- sujeto a la ley aplicable, la Cuenta, la Tarjeta y/o este Contrato podrán ser cancelados, suspendidos, embargados o revocados por nosotros en cualquier momento sin previo aviso

Usted es el único usuario autorizado de la Cuenta y de la Tarjeta. Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y de las Tarifas relativas al uso de su Cuenta y Tarjeta. Si permite que otra persona acceda o use su Tarjeta o Credenciales, dicho uso se considerará autorizado por usted y, por lo tanto, usted será responsable de todas las transacciones y Tarifas en las que incurra dicha persona.

Usted reconoce y acepta que sus gastos con la Cuenta y la Tarjeta están limitados al Saldo Disponible en su Cuenta y que no está autorizado a sobregirar la Cuenta. Si el Saldo Disponible en su Cuenta no es suficiente para cubrir cualquier pago o retiro de su Cuenta, podemos negarnos a procesar la transacción.



Si consideramos que está incumpliendo los Términos y condiciones de este Contrato, podemos suspender o cerrar su Cuenta o negarnos a procesar una transacción. Asimismo, usted será responsable de nuestros costos, así como de los honorarios razonables de nuestros abogados, en la medida permitida por la ley, tanto si se incurre en ellos como resultado del cobro o en cualquier otra disputa relacionada con su Cuenta, lo que incluye, a modo de ejemplo, las disputas entre usted y cualquier tercero que reclame cualquier interés en su Cuenta o en los fondos de la misma; o cualquier acción que usted o un tercero lleven a cabo en relación con la Cuenta que nos haga solicitar el asesoramiento de un abogado, tanto si nos vemos implicados en la disputa como si no. Todos los costos y honorarios de abogados pueden deducirse de su Cuenta cuando se incurra en ellos, sin previo aviso.

## **V. ACTIVACIÓN DE LA CUENTA (VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD, REGISTRO)**

Puede activar su Cuenta siguiendo las instrucciones disponibles en la Aplicación Móvil Cambio o el Sitio web ([www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com)). Se exige el registro y la verificación de identidad antes de poder comenzar a usar la Cuenta. El uso de la Cuenta también está sujeto a restricciones por prevención de fraude en cualquier momento, con o sin previo aviso.

**Información importante sobre los datos personales que debe facilitar para activar su Cuenta o Tarjeta:** Para ayudar al gobierno en la lucha contra el financiamiento de actividades terroristas y el lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abre una Cuenta. Cuando usted active su Cuenta o Tarjeta con nosotros, le pediremos cierta información, lo que incluye, a modo de ejemplo, su nombre, dirección, fecha de nacimiento, Número de Seguro Social, o ITIN, número de teléfono y otra información que nos permita identificarle. Asimismo, para activar o continuar prestando servicio a su Cuenta o Tarjeta, es posible que de vez en cuando le pidamos que responda a preguntas de seguridad o que nos proporcione otra información y documentación de identificación, como su licencia de conducir, otros documentos de identificación, constancia de domicilio o fuente de ingresos. Si usted no proporciona la información solicitada, podremos cerrar o suspender su Cuenta o Tarjeta.

Al activar y usar la Cuenta o la Tarjeta, usted declara y garantiza

- que usted ha alcanzado la mayoría de edad en su estado (18 años o más si la mayoría de edad en el estado en el que vive es superior)
- que usted es ciudadano estadounidense o extranjero y reside legalmente en Estados Unidos
- que toda la información personal, incluida su domicilio (que no puede ser un apartado postal), correo electrónico y número de teléfono móvil que ha proporcionado para activar o mantener su Cuenta o Tarjeta es totalmente veraz y completa, y que nos notificará de inmediato cualquier cambio en dicha información
- que usted se compromete a aceptar Comunicaciones electrónicas, incluidos estados de cuenta y cualquier formulario fiscal que pueda aplicarse a su Cuenta, y que mantendrá actualizados su dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil para el suministro de Comunicaciones
- que podemos utilizar información de terceros para ayudarnos a determinar si debemos abrir su Cuenta
- que usted autoriza a su operador de telefonía móvil a utilizar o revelar información sobre su cuenta y su dispositivo móvil, si dispone de ella, a nosotros o a nuestro(s) proveedor(es) de servicios mientras dure su relación comercial, para ayudarnos a identificarle a usted o a su dispositivo móvil y para evitar fraudes (consulte nuestra Política de privacidad para saber más sobre cómo utilizamos su información)
- que usted está legalmente autorizado a usar la tarjeta de débito o crédito o la cuenta bancaria utilizada para Depositar fondos en la Cuenta
- que en la medida en que cualquier Depósito proceda de una cuenta controlada o propiedad de un tercero, como un Depósito directo de un empleador que paga su salario, dicho Depósito constituye un pago válido y legítimo debido a usted

- que usted recibió una copia de este Contrato y lo acepta
- que usted acepta la Cuenta y la Tarjeta

Una vez que abra su Cuenta, podríamos volver a pedirle que nos permita ver una copia de su licencia de conducir u otro tipo de documento de identidad en cualquier momento que consideremos necesario verificar su identidad, su dirección o las transacciones en su Cuenta. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente, y en un plazo máximo de quince (15) días, si cambia de nombre, domicilio, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Puede realizar estos cambios poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente. Asimismo, es posible que le solicitemos información y verificación adicionales antes de actualizar sus datos. Además, el uso de ciertos servicios o funciones de la Cuenta podrían estar sujetos a exigencias adicionales de verificación de identidad. Estas medidas están diseñadas específicamente para ayudarnos a proteger su identidad e identificar posibles actividades fraudulentas en su Cuenta. Si usted no presenta los documentos específicos que le pedimos para verificar su identidad, tendremos el derecho de cerrar o suspender su Cuenta inmediatamente.

## **VI. TARJETAS PERSONALIZADAS**

Una vez que active y cargue la cuenta con al menos \$25, tendrá derecho a recibir una Tarjeta con su nombre impreso en el frente (una “Tarjeta personalizada”). Puede solicitar su Tarjeta de plástico inicial personalizada (“Tarjeta de plástico”) de manera gratuita llamando al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Puede conectar su Tarjeta Física a un monedero digital de terceros. Debe activar y registrar una Tarjeta antes de poder comenzar a usarla (consulte la sección titulada “ACTIVACIÓN DE LA CUENTA (VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD, REGISTRO)”. Firme al dorso de la Tarjeta y actívela siguiendo las instrucciones. Podrían aplicarse tarifas por el cambio de categoría o el reemplazo de la Tarjeta solicitada. Las Tarjetas adicionales o de reemplazo siempre son personalizadas. Para obtener más información acerca de las tarifas, consulte la sección titulada “LISTA DE TARIFAS”.

## **VII. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Usted debe escoger su NIP al momento de activar su Tarjeta. Usted puede usar su NIP para obtener dinero en efectivo o realizar compras en cualquier dispositivo de punto de venta (“POS”, en inglés) que tenga la marca de aceptación de Visa®, Plus® o MAESTRO®. No lleve anotado o guardado su NIP cerca de su Tarjeta. Nunca comparta su NIP con nadie. Al introducir su NIP, asegúrese de que nadie pueda verlo, y no lo ingrese en ninguna terminal que parezca haber sido modificada o resulte sospechosa. Si tiene sospechas de que alguna persona tuvo acceso no autorizado a su NIP, debe notificarnos de inmediato siguiendo los procedimientos que se indican en la sección titulada “SU RESPONSABILIDAD POR TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS”.

**Acceso a dinero en efectivo:** Una vez que haya registrado su tarjeta satisfactoriamente, con su NIP podrá usarla para obtener dinero en efectivo en cualquier ATM o dispositivo en un POS que, según lo permita el Comercio, tenga la marca de aceptación de Visa, Plus, o MAESTRO. Todas las transacciones por ATM se consideran transacciones de retiro de efectivo. Los fondos retirados de un ATM, dispositivo en un POS o a través de un banco participante estarán sujetos a los límites que se establecen más adelante en la sección titulada “LÍMITES”. Los límites diarios de retiros por ATM también pueden estar sujetos a cambios a discreción del propietario del ATM. Podría cobrarse una tarifa por uso de la Tarjeta para obtener dinero en efectivo. Consulte la sección titulada “LISTA DE TARIFAS” Para obtener más información acerca de la tarifa.

## **VIII. MONEDEROS DE DIVISAS**

Su Cuenta consta de dos (2) Monederos de Divisas: específicamente, un Monedero de divisa local para guardar dólares estadounidenses (“USD”) y un Monedero de divisas extranjeras para guardar Pesos mexicanos (“MXN”), respectivamente.

## **IX. INFORMACIÓN Y REQUISITOS SOBRE LOS MONEDEROS DE DIVISAS EXTRANJERAS**

DEBIDO A QUE SU MONEDA EXTRANJERA SE MANTIENE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, LOS FONDOS EN MONEDA EXTRANJERA NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC Y PUEDEN PERDER VALOR.

LA COMPRA O TENENCIA DE MONEDA EXTRANJERA EN SU MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS CONLLEVA RIESGOS Y USTED PUEDE PERDER PARTE O LA TOTALIDAD DE SU VALOR EN RELACIÓN CON EL DÓLAR ESTADOUNIDENSE. DEBE TENER EN CUENTA ESTOS RIESGOS ANTES DE CARGAR SU MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS.

CONSULTE A SUS ASESORES LEGALES, FISCALES O DE INVERSIÓN SOBRE LOS RIESGOS DE MANTENER FONDOS EN EL MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DECISIÓN QUE TOME PARA (A) CARGAR O MANTENER FONDOS EN UN MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS O (B) REALIZAR CUALQUIER TRANSACCIÓN QUE IMPLIQUE EL CAMBIO DE DIVISAS.

NO PROPORCIONAMOS ASESORAMIENTO LEGAL, FISCAL, FINANCIERO O DE INVERSIÓN NI OPINIONES SOBRE LAS VENTAJAS, DESVENTAJAS O RIESGOS DE (A) CAMBIAR CUALQUIER DIVISA EXTRANJERA, O (B) CARGAR O MANTENER MONEDA EXTRANJERA EN SU MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS. NO DEBE INTERPRETAR NINGUNA DECLARACIÓN DE NINGUNO DE NUESTROS EMPLEADOS O AGENTES, INCLUIDO CUALQUIER MIEMBRO DE NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, COMO UN ASESORAMIENTO LEGAL, FISCAL, FINANCIERO O DE INVERSIÓN SOBRE CUALQUIER MONEDA EXTRANJERA O TRANSACCIÓN RELACIONADA.

ES POSIBLE QUE EL VALOR EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES DE LOS FONDOS DEPOSITADOS EN SU MONEDERO DE DIVISAS EXTRANJERAS NO SEA IGUAL AL VALOR DE SU DEPÓSITO ORIGINAL.

## **X. DEPÓSITOS EN SU CUENTA**

Los fondos Depositados en la Cuenta deben ser pagados en dólares estadounidenses. Los Depósitos se acreditarán en su Monedero de Divisa local, desde el cual podrá transferir fondos posteriormente a su Monedero de divisas extranjeras.

Puede Depositar fondos en su Cuenta en cualquier momento tras la verificación de su identidad utilizando cualquiera de estos Mecanismos de Depósito:

- Depósito Directo: Puede establecer Depósitos directos en su Cuenta proporcionando al proveedor de pagos (como su empleador, el Departamento del Tesoro de EE.UU. o cualquier tercero pagador) la ruta bancaria y su Número de Cuenta que aparecen en su Centro de Cuentas debajo de Load (Cargar) > Direct Deposit (Depósito Directo). IMPORTANTE: Podríamos rechazar o suspender cualquier Depósito ACH que se realice con un nombre que no coincida con el nombre que tenemos en nuestros archivos para usted. Si su Número de Cuenta cambia, debe notificarlo de inmediato a su empleador o a cualquier otro pagador y proporcionarles el nuevo Número de Cuenta para asegurarse de que su actividad de Depósito directo continúe sin interrupciones.
- Transferencia bancaria: Puede realizar una transferencia de fondos a su Cuenta desde cualquier otra institución financiera que ofrezca el Sistema de Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Para ello, deberá proporcionar el número de ruta bancaria del Emisor y su Número de Cuenta a dicha otra institución financiera, todos los cuales aparecen en su Centro de Cuentas debajo de Load (Cargar) > Direct Deposit (Depósito Directo).
- Depósito con tarjeta de débito o crédito: Puede usar la tarjeta de débito o crédito para Depositar fondos en la Cuenta. Usted es el único responsable de garantizar que sus instrucciones de pago (incluida la información de la tarjeta de pago y la fecha de vencimiento) estén actualizadas y sean correctas en todo momento. Puede actualizar esta información en el Centro de Cuentas, debajo de Load (Cargar) > Link Debit/Credit Card (Vincular tarjeta de débito/crédito). En la medida en que nos veamos obligados a anular

cualquier Depósito previamente autorizado por usted debido a que el importe Depositado no pueda ser procesado o sea posteriormente devuelto o anulado por el emisor de la tarjeta, usted se compromete a reembolsarnos cualquier importe Depositado que haya utilizado o retirado y cualquier pérdida en la que podamos haber incurrido en la medida en que dicho importe esté sujeto a devolución o retrocesión de cargos.

Es posible que de vez en cuando pongamos a su disposición nuevos Mecanismos de Depósito. El Centro de Cuentas puede contener más información e instrucciones sobre cada Mecanismo de Depósito. Cada Mecanismo de Depósito puede estar sujeto a Tarifas (consulte la sección titulada “LISTA DE TARIFAS”) y límites (consulte la sección titulada “LÍMITES”).

NO aceptamos depósitos en efectivo o cheques en papel. Por favor:

- NO nos envíe dinero en efectivo por correo ni intente realizar ningún depósito en efectivo en ningún lugar
- NI nos envíe cheques de ningún tipo, ya sean personales, giros postales o cheques de caja.

No aceptaremos ningún cheque, giro bancario o efectivo que nos envíen por correo para depositar en su Cuenta, así como tampoco ninguna transferencia electrónica entrante realizada a su Número de Cuenta. No somos responsables de ningún cheque, giro bancario o efectivo que nos envíen por correo. Todos los cheques, los giros bancarios o el efectivo enviados al Emisor para cargar dinero en la Cuenta serán devueltos a menos que su Cuenta tenga un saldo negativo al momento en que se reciban dichos cheques o giros bancarios, en cuyo caso, el Emisor podría decidir, a su entera discreción, aplicar los fondos del cheque o giro bancario para cubrir el saldo negativo adeudado.

De vez en cuando, los Mecanismos de Depósito pueden no estar disponibles o sufrir retrasos debido a restricciones basadas en el riesgo, mantenimiento, cambios en nuestros servicios, circunstancias imprevistas o interrupciones. Haremos todo lo posible por avisarle si cambiamos sus Mecanismos de Depósito con antelación razonable.

Si por cualquier motivo se nos exige reembolsar al gobierno federal o estatal la totalidad o parte de un pago de prestaciones o devolución de impuestos que se haya depositado directamente en su Cuenta, usted nos autoriza a deducir el importe de nuestra responsabilidad ante el gobierno federal o estatal de la Cuenta o de cualquier otra cuenta que tenga con nosotros, sin previo aviso y en cualquier momento, salvo que lo prohíba la ley. También podremos utilizar cualquier otro recurso legal para recuperar el importe de nuestra responsabilidad.

## **XI. SU SALDO DISPONIBLE**

Puede consultar su Saldo Disponible en cualquier momento en el Centro de Cuentas, donde podrá ver los fondos que tiene en cada uno de los Monederos de Divisas. El Saldo Disponible de su Monedero de Divisas extranjeras se mostrará en dicha moneda, no en dólares estadounidenses.

Los gastos de la Cuenta están limitados a su Saldo Disponible. No se le permite exceder su Saldo Disponible ni crear un saldo negativo a través de una transacción individual o una serie de transacciones. Si su Saldo Disponible no es suficiente para pagar una transacción, podremos, a nuestra discreción, rechazar la transacción.

Si tiene un saldo negativo, debe cargar fondos inmediatamente para pagarlo. Mantener un saldo negativo constituye un incumplimiento de este Contrato que puede dar lugar a la suspensión, cierre o cancelación de su Cuenta, a nuestra entera discreción, así como a responsabilidad civil o penal por daños o pérdidas sufridas por nosotros.

Con el fin de corregir un saldo negativo, rectificar un error o pago en exceso, o para cobrar cualquier responsabilidad, directa o contingente, pasada, presente o futura que usted deba contra cualquier Cuenta, usted: (i) nos concede un derecho de retención y de garantía sobre cualquier fondo que tenga en cualquier cuenta con nosotros, y (ii) nos autoriza a deducir fondos de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros. Si ejercemos cualquier derecho de compensación, se lo notificaremos. Usted no tiene derecho a posponer el pago de la

responsabilidad por cualquier saldo negativo, y usted es responsable independientemente de si firmó el artículo o se benefició del cargo o sobregiro.

## **XII. TRANSACCIONES CON SU CUENTA Y TARJETA**

Sujeto a los Términos y condiciones de este Contrato y a la suficiencia de su Saldo Disponible para cubrir cualquier transacción, usted puede utilizar la Tarjeta dondequiera que acepten débito Visa para: (a) pagar bienes y servicios, y (b) retirar efectivo en un ATM o en otra entidad financiera.

### **UNA VEZ QUE AUTORICE UN INGRESO CON TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO EN SU CUENTA CAMBIO, ÉSTE SE CONSIDERARÁ DEFINITIVO Y NO PODRÁ REVERTIRSE.**

Todas sus Tarjetas, ya sea la Tarjeta Física o la Tarjeta Virtual, se pagan con el mismo Saldo Disponible en su Cuenta. Puede usar su Tarjeta Virtual para realizar compras en línea, por correo o por teléfono en comercios que acepten tarjetas de débito de la Red de Tarjetas sin compartir los datos de su Tarjeta Física. Su Cuenta le permite tener una

(1) Tarjeta Virtual a la vez. No obstante, nos reservamos el derecho a limitar el número máximo de Tarjetas Virtuales durante la vigencia de la Cuenta con el fin de evitar el uso indebido de nuestros sistemas, reducir la posible actividad fraudulenta o disminuir el perfil de riesgo de la Cuenta.

La Cuenta y la(s) Tarjeta(s) son válidas hasta la primera de las siguientes fechas (a) la fecha de vencimiento indicada en su Tarjeta; o (b) el cierre de la Cuenta, ya sea a petición suya o por decisión nuestra en virtud de este Contrato.

Si el Saldo Disponible no es suficiente para cubrir el importe de la transacción, incluidas las Comisiones y las tasas de conversión de monedas extranjeras, usted puede dar instrucciones al Comercio para que cobre una parte de la compra con la Tarjeta y el monto restante en efectivo o con otra forma de pago ("transacción dividida"). Algunos comercios no permiten efectuar transacciones divididas.

En el pasado, las transacciones se procesaban como transacciones de débito Visa a menos que usted ingresara su NIP. En la actualidad, si usted no ingresa un NIP, las transacciones podrían ser procesadas como transacciones de débito Visa o como transacciones de MAESTRO. Los comercios son responsables y tienen la obligación de proporcionarle una forma clara de optar por realizar una transacción de débito Visa si ofrecen esa opción. Recuerde que, si usa la red MAESTRO para realizar una transacción sin NIP, podrían aplicarse otros Términos y condiciones distintos. Determinados derechos y protecciones que se aplican EXCLUSIVAMENTE a las transacciones de débito Visa, tal como se describen en este Contrato, NO se aplicarán a las transacciones procesadas a través de la red MAESTRO. Consulte la sección titulada "SU RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS" para obtener información detallada acerca de estos derechos y protecciones que se aplican a las transacciones de débito Visa y las transacciones realizadas sin débito Visa. Para realizar una transacción de débito Visa en el Punto de Venta ("POS", en inglés), deslice su Tarjeta por una terminal de dicho Comercio, firme el recibo o facilite su Número de Tarjeta si se trata de una compra por correo, por teléfono o en línea. Para realizar una transacción sin débito Visa en el POS, ingrese su NIP en la terminal de dicho POS, o facilite su número de Tarjeta no sin antes especificar claramente que desea que su transacción se procese como una transacción realizada sin débito Visa para el pago de determinadas cuentas, o para compras realizadas por correo, por teléfono o en línea.

Si usa su Tarjeta para pagar en un surtidor automático de gasolina (sistema "pay at the pump"), el Comercio puede autorizar previamente el monto de la transacción hasta \$100.00 o más. Si dicho importe de preautorización supera su Saldo Disponible, su Tarjeta puede ser rechazada. En este caso, puede pagar su compra al cajero (por un importe que no supere su Saldo Disponible). De modo similar, algunos comercios (como hoteles, alquiler de automóviles, restaurantes, cruceros) pueden obtener una preautorización en su Tarjeta por un importe de hasta el 20% o más del precio total de la compra (o del precio previsto de la compra) para cubrir conceptos adicionales como propinas e imprevistos o para garantizar que se dispone de fondos suficientes para cubrir el monto de compra final. **El importe total de la preautorización se cargará y no formará parte del Saldo Disponible hasta que se liquide la autorización.** Además, aunque cuente con Saldo Disponible suficiente para cubrir el precio total de la compra, la transacción puede ser rechazada porque el importe que se pretende preautorizar supera dicho precio total de compra y su Saldo Disponible. El importe por el que la preautorización o aprobación exceda el importe final de la

compra se agregará de nuevo al Saldo Disponible cuando se liquide la transacción final; en algunos casos, esto podría demorar entre treinta (30) y noventa (90) días, especialmente si el comercio procesa la preautorización y la compra final como transacciones separadas. No incurriremos en ningún tipo de responsabilidad hacia usted si (a) rechazamos cualquier transacción con Tarjeta porque existe una retención de preautorización, o (b) algún comercio demora o no completa el procesamiento final de cualquier transacción con Tarjeta.

Si usted usa los datos de su Tarjeta para realizar una compra por correo, teléfono o en línea, el efecto legal será el mismo que si hubiese usado la propia Tarjeta.

Cada vez que usa su Cuenta o Tarjeta, usted nos autoriza a reducir su Saldo Disponible por el monto de la transacción, más las Tarifas aplicables y cualquier Tasa de Conversión Monetaria Aplicable.

Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna transacción después de que apruebe la transacción con la Tarjeta y ésta sea aceptada por el sistema de pago. Si usted autoriza una transacción y luego no efectúa la compra de ese artículo como estaba previsto, la aprobación podrá dar lugar a una retención de esa cantidad de fondos.

Si su Saldo Disponible no es suficiente para pagar una transacción, podremos, a nuestra discreción, rechazar la transacción.

Si tiene un saldo negativo, debe cargar fondos inmediatamente para pagarlo. Mantener un saldo negativo constituye un incumplimiento de este Contrato, lo que puede dar lugar a la suspensión, cierre o cancelación de su Cuenta, a entera discreción del Emisor, así como a responsabilidad civil o penal por daños o pérdidas sufridas por el Emisor.

Podremos seguir procesando sus transacciones e instrucciones hasta que: (a) tengamos conocimiento de su fallecimiento o declaración de incompetencia, y (b) hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en consecuencia.

### **XIII. TRANSFERENCIA DE FONDOS ENTRE MONEDEROS**

Una vez que haya cargado fondos en su Cuenta, podrá transferir fondos entre Monederos de Divisas en las siguientes situaciones:

- Usted realiza activamente transferencias entre Monederos de Divisas a través del Centro de Cuentas: el Centro de Cuentas mostrará la cotización de la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable antes de iniciar la transferencia de fondos entre sus Monederos de Divisas. La cotización será válida durante un tiempo limitado que se le mostrará. Si acepta la cotización, debitamos inmediatamente en el Monedero de Divisas de origen y acreditamos en el Monedero de Divisas de destino utilizando la Tasa de Conversión Aplicable presentada; o bien
- El sistema realiza una Transferencia Automática de Monedero entre Monederos de Divisas porque usted no tiene fondos suficientes en un Monedero de Divisas para pagar una transacción o una Tarifa; o bien
- Usted realiza una transacción en una Divisa distinta de la del Monedero: se aplicará la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable para convertir la Divisa distinta de la del Monedero de Divisa local (USD) (u otros Monederos de acuerdo con el Orden de Divisas).

La Tasa de Conversión Monetaria Aplicable varía periódicamente. En la medida de lo posible, la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable se determina en el momento en que la transacción se contabiliza en la Cuenta, pero en algunos casos la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable se establece en el momento en que se liquida la transacción. Siempre puede consultar la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable utilizada en cualquier transacción en la sección Historial de la Cuenta en el Centro de Cuentas.

Cuando realice una transacción en una divisa de un Monedero de Divisas:

- Si tiene fondos suficientes en el Monedero de Divisas de la moneda de la transacción, primero debitaremos los fondos de dicho Monedero;
- Si no hay fondos o si los fondos son insuficientes en el Monedero de Divisas de la moneda de la transacción, su Tarjeta debitará los fondos de los Monederos siguientes que figuren en su Orden de Divisas;
- Se pueden utilizar varios Monederos de Divisas para completar la transacción;
- Cada vez que se transfieran fondos de un Monedero de Divisas a otro, se producirá una Transferencia Automática de Monedero y se aplicará la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable.

Cuando utilice su Tarjeta para realizar una transacción en una Divisa distinta de la del Monedero, se aplicará lo siguiente:

- Si tiene fondos suficientes en USD en el Monedero de Divisa local, primero debitaremos los fondos de dicho Monedero y se aplicará la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable;
- Si no hay fondos o si los fondos son insuficientes en el Monedero de Divisa local, primero debitaremos fondos de los Monederos de Divisas siguientes que figuren en su Orden de Divisas.
- Seguiremos debitando fondos en cada Monedero de Divisas utilizando su Orden de Divisas hasta que el valor de la transacción se alcance en el contravalor en dólares estadounidenses.
- Se pueden utilizar varios Monederos de Divisas para completar el valor de la transacción;
- Cada vez que se transfieran fondos de un Monedero de Divisas a otro, se producirá una Transferencia Automática de Monedero y se aplicará la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable.

Cuando no haya fondos suficientes en todos los Monederos de Divisas para procesar la transacción, ésta será rechazada (a menos que la transacción sea una compra y el comerciante permita una transacción dividida).

El Orden de Divisas predeterminado siempre comenzará con su Monedero de Divisa local (USD). Puede cambiar el Orden de Divisas en cualquier momento. Si no ha elegido un Orden de Divisas específico, el sistema ordenará automáticamente los Monederos de Divisas en su nombre para autorizar una transacción.

Si retira fondos de un ATM que dispensa una moneda distinta de la del país en el que se encuentra dicho ATM, el operador del ATM puede convertir el importe retirado a su moneda local antes de volver a convertirlo a la moneda dispensada. Esto puede ocurrir incluso cuando la moneda que se dispensa es la misma que la de su Tarjeta. El importe debitado de Tarjeta puede ser superior al importe dispensado por el ATM. No todos los operadores de ATM informan del importe que se debitará de su Tarjeta antes de que usted retire dinero de su ATM.

#### **XIV. CÓMO SE DETERMINA LA TASA DE CONVERSIÓN MONETARIA APLICABLE**

A continuación, le explicamos cómo se determina la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable:

- Determinaremos la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable cada vez que nos pida que realicemos una transacción de cambio de monedas.
- La Tasa de Conversión Monetaria Aplicable varía y se basa en la tasa que seleccionamos de uno o más proveedores de divisas extranjeras en la fecha y hora de procesamiento aplicables. Esta Tasa de Conversión Monetaria Aplicable puede ser diferente del tipo de cambio que nosotros recibimos o del tipo de cambio en vigor impuesto por el gobierno.

- El momento en que determinemos la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable dependerá del tipo de transacción de cambio de monedas que solicite y del momento en que recibamos su solicitud.
- La Tasa de Conversión Monetaria Aplicable específica que usted recibe para cualquier cambio de moneda no se publica en ningún periódico, sitio web u otra fuente de acceso público. Es posible que terceros publiquen tipos de cambio indicativos o “tipos de cambio al contado” de divisas, pero estos tipos de cambio al contado publicados pueden cambiar con frecuencia y suelen reflejar tipos de cambio de transacciones de gran volumen realizadas por inversores institucionales en un momento determinado. Además, estos tipos publicados no reflejan necesariamente los costos de transacción y no reflejan con exactitud los tipos de cambio realmente disponibles para usted o para nosotros en cualquier momento para cualquiera de sus intercambios de monedas.
- Para cada transacción en la que inicie activamente una conversión de divisas extranjeras entre Monederos, podrá ver y aprobar la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable antes de ejecutar la transacción.
- Para cada transacción en la que se produzca una Transferencia Automática de Monedero, la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable aparecerá en el historial de la Cuenta y en el estado de cuenta correspondiente.

#### **XV. DEDUCCIÓN DE TARIFAS**

Todas las tarifas asociadas con su Cuenta de Tarjeta se incluyen en la sección titulada “LISTA DE TARIFAS”. Todas las tarifas se deducirán de su Cuenta, excepto donde esté prohibido por la ley. NOTA: Las tarifas aplicadas al saldo de su Cuenta pueden resultar en un saldo negativo. Cada vez que el saldo de su Cuenta sea menor que la tarifa aplicada a su Cuenta, o que el saldo de su Cuenta ya sea negativo, la aplicación de la tarifa tendrá como resultado un saldo negativo en su Cuenta o un incremento en el saldo negativo de la misma, según corresponda. Si esto ocurre, todos los siguientes depósitos o cargas que se realicen a su Cuenta se aplicarán primero para cubrir el saldo negativo.

Deduciremos todas las Tarifas de su Saldo Disponible en el momento de la actividad pertinente de la siguiente manera:

Deduciremos las Tarifas primero de su Monedero de Divisa local, pero si dicho Monedero no tiene fondos suficientes para cubrir la totalidad de la Tarifa, deduciremos el importe restante de la Tarifa de los Monederos de Divisas siguiendo el Orden de Divisas. Se aplicará la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable a todas las conversiones.

TENGA EN CUENTA QUE ALGUNAS INSTITUCIONES FINANCIERAS, COMERCIOS U OPERADORES DE ATM PUEDEN COBRAR TARIFAS O GASTOS ADICIONALES POR EL RETIRO DE EFECTIVO U OTRAS ACTIVIDADES, COMO LA CONSULTA DE SALDO O LAS CONVERSIONES DE MONEDAS. NOSOTROS NO CONTROLAMOS ESTAS TARIFAS NI RECIBIMOS PARTE ALGUNA DE ELLAS. ESTAS TARIFAS DE TERCEROS NO ESTÁN INCLUIDAS EN LA LISTA DE TARIFAS.

#### **XVI. CAMBIOS DE DIRECCIÓN RESIDENCIAL O NOMBRE**

Usted es responsable de informarnos acerca de cualquier cambio en su nombre, dirección residencial, dirección postal, dirección de correo electrónico, número telefónico o dirección del servicio de mensajes cortos (“**Anytime Alerts**”) (generalmente denominados mensajes de texto “**SMS**”; podrían aplicarse tarifas estándar por mensajes de texto o transmisión de datos), a más tardar dos (2) semanas de ocurrido dicho cambio. Cualquier aviso de cambio de dirección o nombre exigido por este Contrato se nos debe notificar por correo electrónico a [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) o por teléfono, llamando al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Las solicitudes de cambio de dirección o nombre podrían estar sujetas a verificaciones adicionales. Intentaremos comunicarnos con usted únicamente mediante el uso de la información de contacto más reciente que usted nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier notificación o comunicación enviada a una dirección que tengamos en nuestros registros será efectiva a menos que hayamos recibido de usted una notificación de cambio de dirección. Nosotros



no aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier mensaje de correo electrónico que usted no reciba, ni por cualquier demora en la recepción o entrega de cualquier notificación de correo electrónico. Si facilita el uso de su cuenta de correo electrónico a cualquier otra persona, usted acepta que es responsable de cualquier divulgación de información acerca de cualquier Cuenta que proporcione a dicho individuo.

#### **XVII. USUARIOS AUTORIZADOS**

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y de las tarifas relativas al uso de su Cuenta. Si usted permite que otras personas tengan acceso a su Cuenta, consideraremos que ha autorizado dicho uso y usted será responsable de todas las transacciones y tarifas generadas por esas personas. No comparta ni proporcione los detalles de su Cuenta a ninguna persona. Usted es totalmente responsable por el uso de la Cuenta de acuerdo con los Términos y condiciones de este Contrato.

#### **XVIII. LÍMITES**

El uso de la Cuenta y de la Tarjeta está sujeto a ciertos Límites. Los límites se calculan en función del saldo equivalente en USD de todos los Monederos de Divisas de su Cuenta.

Monto Máximo de Depósito Diario	\$10,000
Límite diario para todas las Transacciones por ATM	\$2,500
Límite diario para Transacciones de Débito en POS	\$10,000
Límites de Carga diario de Tarjetas de Débito/Crédito a las	\$2,500
Límites diarios de envío P2P	\$1,000
Límites mensuales de P2P para enviar y recibir (TANTO el remitente como el destinatario de P2P deben tener una Cuenta activada)	\$10,000
Tarjetas Adicionales, incluidas las de reemplazo y las suplementarias	Su Cuenta le permite tener hasta cuatro (4) Tarjetas Físicas y una (1) Tarjeta Virtual a la vez. No obstante, nos reservamos el derecho a limitar el número máximo de Tarjetas Virtuales durante la vigencia de la Cuenta con el fin de evitar el uso indebido de nuestros sistemas, reducir la posible actividad fraudulenta o disminuir el perfil de riesgo de la Cuenta.

Nota: Todos los importes se indican en USD. Los propietarios-operadores de ATM y POS, terceros emisores de tarjetas de débito y crédito, comercios, bancos participantes y Redes de Tarjetas pueden imponer sus propias tarifas y límites más bajos a las transacciones, incluidos los retiros de efectivo.

En determinadas circunstancias, podemos aumentar estos Límites notificándoselo a usted. Usted puede ser elegible para Límites de transferencia más altos basados en el historial de gastos de la Cuenta, a nuestra discreción. Puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) o enviando un correo electrónico a [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) para saber qué límites se le aplican.

Además de los Límites de la tabla más arriba, podemos aplicar otras restricciones (como límites de velocidad, transacción, jurisdicción/geografía y MCC) para cumplir la ley aplicable o reducir los riesgos de lavado de dinero, financiación del terrorismo o fraude.

Está prohibido procesar a través de esta Cuenta o relación transacciones restringidas, tal como se definen en el Reglamento GG de la Reserva Federal. Las transacciones restringidas generalmente incluyen, pero no se limitan a, aquellas en las que el crédito, las transferencias electrónicas de fondos, los cheques o los giros son aceptados a sabiendas por empresas de juegos de azar en relación con la participación de otras personas en juegos de azar ilegales por Internet.

Podemos aumentar o reducir estos Límites y restricciones, o establecer otros nuevos, en cualquier momento. Si desea que modifiquemos sus Límites o restricciones, podremos solicitarle información adicional sobre su identidad y su fuente de ingresos para poder tomar una decisión.

Algunas funciones de la Cuenta, como los Mecanismos de Depósito, pueden estar sujetas a Límites que se comunicarán en el Centro de Cuentas o que impondrán terceros proveedores de servicios.

## **XIX. TARJETA VIRTUAL**

Para realizar compras, alquilar bienes o servicios, o realizar pagos por teléfono o en línea, sin tener que dar su Número de Tarjeta, el Titular de tarjeta puede solicitar tener activas hasta diez (10) Tarjetas Virtuales. Su Cuenta le permite tener activa una (1) Tarjeta Virtual a la vez. Visite el Centro de Cuentas en línea en [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com) ("OAC") o la Aplicación Móvil para obtener instrucciones sobre cómo solicitar o usar una Cuenta Virtual. Cada Tarjeta Virtual está formada por un número de 16 dígitos, un código de seguridad de 3 dígitos y una fecha de vencimiento. Cada Tarjeta Virtual vence un (1) año después del último día del mes calendario durante el cual se creó dicha Tarjeta Virtual. Por ejemplo, si se crea una Tarjeta Virtual el 24 de marzo de 2024, la fecha de vencimiento es el 31 de marzo de 2025. Puede conectar su Tarjeta Virtual a un monedero digital de terceros.

## **XX. DÉBITOS Y CRÉDITOS PREAUTORIZADOS**

Su Número de Cuenta asignado y el número de la ruta bancaria del Emisor se pueden utilizar para establecer depósitos directos y pagos recurrentes a comercios y a proveedores de servicios de internet o servicios públicos ("Comercios"). Si usted ha establecido créditos o débitos ACH en su Cuenta con la misma persona o compañía al menos una (1) vez cada sesenta (60) días, puede llamarnos al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) para averiguar si un débito o crédito se ha realizado o no.

**Derecho a Interrupción de Pago y Procedimiento para hacerlo:** Si usted ha establecido por adelantado realizar pagos regulares con su Cuenta, puede interrumpir cualquiera de estos pagos. Para hacerlo, llámenos al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO) o escríbanos a P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, con tiempo suficiente para que recibamos su solicitud de interrupción de pago al menos tres (3) días hábiles antes de que se haya programado el pago. Si llama, también podríamos pedirle que haga su solicitud por escrito y nos la haga llegar en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de su llamada. Una solicitud de interrupción de pago verbal se cancelará luego de catorce (14) días si no recibimos una solicitud por escrito. Para cancelar un pago recurrente a un Comercio al que usted autorizó para debitar directamente de su Cuenta, puede comunicarse directamente con el Comercio para solicitarle que cancele dicho pago recurrente. Aviso acerca de los Montos Variables: Si estos pagos regulares varían en cuanto a monto, la persona a la que usted le paga debe informarle, al menos 10 días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuál será el monto. Responsabilidad por no interrumpir el pago de una transferencia preautorizada. Si usted nos ordena interrumpir uno de estos pagos con una antelación de tres (3) o

más días hábiles antes de la fecha programada para la transferencia y no podemos hacerlo, asumiremos la responsabilidad de las pérdidas o los daños y perjuicios que usted sufra.

#### **XXI. ACTIVIDAD FRAUDULENTO O ILEGAL EN LA CUENTA**

Nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o cancelar su Cuenta si, como resultado de nuestras políticas y procesos, detectamos actividades que razonablemente consideremos fraudulentas, sospechosas o delictivas, o cualquier otra actividad que sea incompatible con este Contrato. Podríamos suspender temporalmente su Cuenta si detectamos alguna actividad inusual o sospechosa. En caso de que ejerzamos este derecho, no incurriremos en ningún tipo de responsabilidad hacia usted por la falta de disponibilidad de fondos que puedan estar asociados a su Cuenta o en relación con su imposibilidad de usar su Cuenta.

#### **XXII. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

Si usted tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo en razón de bienes o servicios que adquirió con su Cuenta, usted acuerda aceptar los créditos efectuados en su Cuenta por tales reembolsos y asimismo acuerda cumplir con la política de reembolsos del comercio de que se trate. Si tiene un problema relativo a una compra que realizó con su Cuenta, o si tiene una disputa con el comercio, debe intentar resolverlo directamente con el comercio de que se trate. Los reembolsos del comercio por un importe igual o inferior al importe del cargo correspondiente se contabilizarán en la Cuenta cuando se reciban. No podemos controlar en qué momento el comercio realizará el reembolso. Podría existir un retraso entre la fecha en que se realiza el reembolso y la fecha en que el mismo se acredita en su Cuenta.

Ni el Emisor ni Ouro aceptan responsabilidad alguna por la calidad, naturaleza, entrega u otros aspectos de los bienes o servicios adquiridos con la Cuenta o la Tarjeta. No estaremos obligados a entrar en ninguna disputa que surja entre Usted y un comercio minorista o un banco y, además, una disputa con un comercio minorista o un banco no le exime a Usted de cumplir la normativa que regula el uso de la Cuenta y este Contrato. Si por cualquier motivo usted tiene derecho a un reembolso por parte de un comercio o receptor de pagos que le haya proporcionado algún bien o servicio, usted acuerda aceptar los créditos efectuados en su Cuenta por tales reembolsos y asimismo acuerda cumplir con la política de reembolsos del comercio de que se trate.

#### **XXIII. NOTIFICACIONES**

Al activar su Cuenta y utilizar la Tarjeta, usted consiente y acepta recibir las Comunicaciones que le proporcionemos o que usted firme, envíe o acepte a petición nuestra. Por la presente, reconoce que, como parte de su relación con nosotros, podemos enviarle toda la información de la Cuenta electrónicamente de diversas formas, lo que incluye a través del Centro de Cuentas, correo electrónico o mensajes de texto SMS. En consecuencia, es su responsabilidad mantener actualizados su dirección de correo electrónico y su número de teléfono y asegurarse de que tiene acceso al hardware y software adecuados para recibir estas Comunicaciones. Todas las Comunicaciones se le enviarán en inglés.

Revise el Contrato de Comunicaciones Electrónicas de la Cuenta Cambio para obtener información adicional relacionada con sus derechos, obligaciones y requisitos relativos a las Comunicaciones sobre su Cuenta Cambio y todos los servicios relacionados o auxiliares prestados por Ouro o Texas First Bank.

#### **XXIV. SALDO DE LA CUENTA/ESTADOS DE CUENTA PERIÓDICOS**

Usted es responsable de hacer un seguimiento del saldo disponible de su Cuenta. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar una transacción. Le recomendamos que obtenga y conserve todos sus recibos para verificar sus transacciones con la Cuenta y la Tarjeta y que compruebe detenidamente la Actividad de Transacción de su Cuenta al menos una (1) vez al mes. Puede consultar su historial de transacciones y acceder a los extractos electrónicos en el Centro de Cuentas. El historial de Cuenta contiene una lista de todas sus transacciones durante al menos 24 meses. No le enviaremos automáticamente ningún estado de cuenta en papel.

## **XXV. CONFIDENCIALIDAD**

Podríamos revelar información a terceros sobre su Cuenta o las transacciones que usted efectúa: 1) cuando sea necesario para completar transacciones; 2) para verificar la existencia y el estado de su Cuenta para un tercero, como un Comercio; 3) para cumplir con órdenes de agencias gubernamentales o judiciales u otros requisitos legales de información; 4) si usted nos da su permiso por escrito; 5) a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o 6) según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Contrato.

## **XXVI. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR TRANSACCIONES QUE NO PODAMOS REALIZAR**

Si no completamos una transferencia desde o hacia su Cuenta a tiempo o por el monto correcto, según se establece en este Contrato, seremos responsables de las pérdidas o los daños y perjuicios que usted sufra. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo: 1) si, de no mediar falta de nuestra parte, no dispone de fondos suficientes en su Cuenta para completar la transacción; 2) si un comercio se niega a aceptar su Tarjeta o dispositivo de acceso; 3) si un ATM en el que esté realizando un retiro de dinero en efectivo no dispone de efectivo suficiente; 4) si una terminal electrónica en la que esté realizando una transacción no funciona correctamente, y usted conocía el problema cuando inició la transacción; 5) si se ha bloqueado el acceso a su Cuenta después de que denunciara la pérdida o el robo de su Tarjeta o dispositivo de acceso; 6) si existe una retención o sus fondos están sujetos a un proceso judicial u otro gravamen que restrinja su uso; 7) si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada; 8) si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como incendios, inundaciones o fallos informáticos o de comunicaciones) impiden la realización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; 9) si bloqueamos, suspendemos o cerramos su Cuenta como resultado de una sospecha razonable de actividad fraudulenta, sospechosa o delictiva o de actividad incompatible con este Contrato; 10) si hemos solicitado documentos para verificar su identidad, dirección o transacciones en su Cuenta y no ha proporcionado todos los documentos solicitados; o 11) cualquier otra excepción que se establezca en nuestro Contrato con usted.

## **XXVII. INFORMACIÓN ACERCA DE SU DERECHO A DISPUTAR ERRORES**

En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas, llámenos al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO), escribanos a Ouro International, Inc., P.O. Box 2136, Austin, TX 78768-2136, o envíenos un correo electrónico a [support@cuentacambio.com](mailto:support@cuentacambio.com) tan pronto como usted pueda si considera que hay un error en el estado de cuenta o recibo o si necesita más información sobre una transferencia que figura en el estado de cuenta o recibo. Debe contactarse con nosotros antes de transcurridos sesenta (60) días desde que enviamos el PRIMER estado de cuenta en el que surge el problema o error. Tendrá que facilitarnos:

- Su nombre y número de tarjeta.
- Una descripción del error o la transferencia que le genera la duda y explicar de forma clara por qué considera que es un error o por qué necesita más información.
- El monto en dólares del supuesto error.

Si usted nos facilita esta información verbalmente, podríamos pedirle que envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si ha ocurrido un error dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a su aviso y procederemos a corregir cualquier error a la brevedad. De necesitar más tiempo, no obstante, podremos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su queja o pregunta. En caso de que decidamos hacerlo, acreditaremos provisoriamente el monto del supuesto error en su cuenta en un plazo de diez (10) días hábiles, para que usted pueda disponer del dinero durante el tiempo que necesitemos para completar nuestra investigación. Si le solicitamos que envíe su queja o pregunta por escrito, y nosotros no la recibimos dentro de los diez (10) días hábiles, podríamos no acreditar el monto en su Cuenta.

En el caso de errores que involucren cuentas nuevas, transacciones en Puntos de Venta (POS), o transacciones iniciadas en el extranjero, podríamos tomarnos hasta noventa (90) días para investigar su queja o pregunta. Para cuentas nuevas, podríamos tomarnos hasta veinte (20) días hábiles para acreditar provisoriamente el monto del supuesto error en su Cuenta.

Le informaremos el resultado dentro de los tres (3) días hábiles luego de haber concluido nuestra investigación. Si determinamos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos para realizar la investigación.

## **XXVIII. TARJETAS PERDIDAS O ROBADAS, TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS**

Comuníquese con nosotros INMEDIATAMENTE si cree que ha perdido o le han robado su Cuenta, o cualquier dispositivo de acceso asociado a su Cuenta, o si cree que una transferencia electrónica de fondos se ha hecho sin su permiso. La mejor manera de minimizar sus potenciales pérdidas es llamarnos por teléfono al +1-888-870-6876 (+1-888-870-OURO). Podría perder todo el dinero en su Cuenta.

**Su responsabilidad por transferencias no autorizadas:** Si nos notifica dentro de los dos (2) días hábiles luego de tomar conocimiento de la pérdida o del robo de su Cuenta o cualquier otro dispositivo de acceso asociado, usted podría perder hasta \$50.00 si alguien ha usado su Cuenta o cualquier otro dispositivo de acceso asociado sin su autorización. Si NO nos notifica dentro de los dos (2) días hábiles luego de tener conocimiento de la pérdida o del robo de su Cuenta o cualquier otro dispositivo de acceso asociado, y nosotros podemos probar que podríamos haber evitado que alguien utilizara su Cuenta o cualquier otro dispositivo de acceso asociado sin su permiso si usted nos hubiera informado de inmediato, podría perder hasta \$500.00. Si le robaron o perdió su Tarjeta o su NIP, cancelaremos su Tarjeta y le emitiremos una nueva.

Si su estado de cuenta muestra transferencias que usted no realizó, incluidas las efectuadas con tarjeta, código u otros medios, comuníquenoslo de inmediato. Si no nos avisa dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha de envío del estado de cuenta, usted podría no recuperar el dinero que haya perdido pasados esos sesenta (60) días si nosotros podemos probar que podríamos haber evitado que alguien se adueñara de dicho dinero si usted nos lo hubiera notificado a tiempo. Si existe un buen motivo por el cual no nos notificó como corresponde (tal como, por ejemplo, un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

Según las políticas de Cero Responsabilidad de Visa, su responsabilidad por transacciones de débito Visa no autorizadas en su Cuenta de Tarjeta será \$0.00 si usted no ha sido negligente con el manejo de su tarjeta o cometido actos fraudulentos con la misma. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones realizadas con tarjetas no Registradas ni a transacciones mediante NIP que no sean procesadas por Visa. Deberá notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado.

## **XXIX. CIERRE, SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA**

Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. El cierre de su Cuenta no afectará a ninguno de nuestros derechos ni a sus obligaciones derivadas de estos Términos y condiciones antes de la terminación.

Una vez recibida la notificación de cierre de su Cuenta, cancelaremos sus Tarjetas y concederemos un plazo de diez (10) Días Hábiles para que se procese cualquier Actividad de Transacción pendiente antes de devolver los fondos a su Cuenta. Una vez que se haya procesado toda la Actividad de Transacción y se hayan deducido las Tarifas aplicables del Saldo Disponible de la Cuenta, cualquier Saldo Disponible en el Monedero de Divisas extranjeras se convertirá a USD a la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable.

Tras la terminación del Contrato o el cierre de la Cuenta por cualquier motivo, en la medida en que no nos lo impida la ley o cualquier procedimiento legal o administrativo, podrá solicitar que le devolvamos los fondos restantes de su Cuenta, una vez deducidas las Tarifas, los gastos y la Actividad de Transacción pendiente. Podemos devolver los fondos mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros o mediante transferencia bancaria a una cuenta bancaria de la que usted sea titular. Nos reservamos el derecho a negar el

reembolso de cualquier saldo no utilizado inferior a \$1.00. Por motivos de seguridad, antes de emitir el reembolso, podremos exigirle que verifique su identidad, dirección y otra información relativa a la cuenta en la que se depositarán los fondos. El plazo de tramitación y entrega de cualquier reembolso puede ser de hasta treinta (30) días después de que nos facilite la información requerida. Los reembolsos están sujetos a una comisión por transferencia bancaria o emisión de cheque. Consulte la Lista de Tarifas.

Podemos cerrar su Cuenta en cualquier momento con o sin motivo. Si fuera necesario, intentaremos notificárselo con antelación, pero no estamos obligados a hacerlo a menos que lo exija la ley. Si cerramos su Cuenta, le enviaremos, a menos que la ley exija lo contrario, un cheque por el saldo final, si lo hubiera, menos las tarifas y gastos aplicables a la Cuenta. Cualquier saldo en su Monedero de Divisas extranjeras se convertirá a dólares estadounidenses a la Tasa de Conversión Monetaria Aplicable en el momento en que cerremos su Cuenta. Si el Saldo de su Cuenta es insuficiente para pagar las comisiones y gastos aplicables que se nos adeuden, seguirá siendo responsable ante nosotros del importe impago hasta que se abone en su totalidad, incluidos los costos legales, de investigación, administrativos o de intereses en los que incurramos. Sus obligaciones por transacciones realizadas antes del cierre de la Cuenta seguirán vigentes tras el cierre de la Cuenta.

Si usted decide terminar este Contrato, esta decisión no afectará ninguno de nuestros derechos u obligaciones según este Contrato antes de dicha terminación.

Nosotros podríamos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Contrato en cualquier momento, sin previo aviso, a excepción de lo que disponga la ley aplicable. Usted será notificado sobre cualquier cambio según lo dispone la ley aplicable, con anterioridad a la fecha en que este entre en vigor. No obstante, si el cambio se efectúa por razones de seguridad, podemos implementarlo sin dar previo aviso. Nos reservamos el derecho de limitar el uso de su Cuenta. También podríamos cancelar o suspender el uso de su Cuenta con o sin causa o previo aviso, a excepción de lo que disponga la legislación aplicable.

Si su Cuenta fuera cancelada, cerrada o terminada por el motivo que fuera, usted puede solicitar que le devuelvan los fondos no utilizados mediante el envío de un cheque a la dirección postal que tengamos en nuestros registros, siempre y cuando usted haya usado su Cuenta conforme a los términos de este Contrato. Se cobra una tarifa por este servicio. Para obtener más información acerca de esta tarifa, consulte la Lista de Tarifas. Podríamos no emitir un cheque de reembolso por cualquier saldo no utilizado inferior a \$1.00. Si usted desea actualizar su dirección postal en cualquier momento luego de que su Cuenta se haya cancelado, cerrado o terminado por cualquier motivo, podríamos pedirle que presente documentación específica para verificar su identidad y dirección. Retendremos cualquier saldo no utilizado en su Cuenta hasta que usted nos facilite dicha documentación o hasta que los fondos pasen al estado según lo disponga la ley estatal aplicable. En caso de que alguna agencia gubernamental estatal o federal, incluidos el Servicio de Rentas Internas o la Administración del Seguro Social, solicite el reembolso de los fondos depositados en su Cuenta que se hayan originado de dicha agencia gubernamental, remitiremos dichos fondos directamente a la agencia emisora en vez de remitirlos a usted. En caso de que remitamos fondos a la agencia gubernamental emisora, usted deberá dirigir cualquier esfuerzo por recuperar dichos fondos a la agencia gubernamental en cuestión, y nosotros no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por tales fondos. Para todos los demás saldos restantes en su cuenta, nosotros cumpliremos con las leyes relativas a propiedades no reclamadas y llevaremos a cabo, como corresponda, los procedimientos de reversión de propiedad al estado (*escheatment*), según lo exija la ley estatal.

### **XXX. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

El Servicio de Atención al Cliente está disponible para usted mediante nuestra Aplicación Móvil, Centro de Cuentas Cambio, y agentes disponibles para responder llamadas de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. CST, los 7 días de la semana, incluidos los días feriados.

Podremos monitorear y/o grabar llamadas telefónicas y otras Comunicaciones efectuadas entre usted y nosotros para cumplir con la ley aplicable o realizar el control de calidad de nuestro Servicio de atención al cliente. Usted acepta que nosotros o nuestros agentes podamos contactarlo llamando a cualquier número telefónico que nos haya facilitado, incluido su número de teléfono celular para cualquier fin informativo relacionado con su Cuenta o

Tarjeta, que no sea de telemarketing. Usted acepta recibir dichas llamadas mediante un sistema automático, mensajes de voz pregrabados o mediante voz artificial, o mensajes de texto enviados mediante un sistema automático de envío de mensajes de texto. Usted entiende que su proveedor de servicios telefónicos podría cobrarle por estos llamados/mensajes.

No obstante, nuestro personal tiene derecho a interrumpir cualquier llamada si su lenguaje o comportamiento durante la misma incluye alguno de los siguientes elementos: amenazas de daño físico o violencia; insultos inapropiados de tono religioso, cultural o racial; o comentarios homófobos, sexistas o despectivos de cualquier otro tipo.

#### **XXXI. AUSENCIA DE GARANTÍA CON RESPECTO A BIENES Y SERVICIOS**

No somos responsables por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de cualquier bien o servicio que usted compre con su Cuenta.

#### **XXXII. PROCESO JUDICIAL**

Cumpliremos con cualquier proceso judicial estatal o federal, incluidos, sin carácter limitativo, mandamientos de secuestro, reclamos de terceros, ejecuciones, embargos de créditos o bienes, impuestos gravados, órdenes judiciales que prohíban una conducta, órdenes de comparecencia u órdenes de pago que consideremos que sean válidas con relación a usted o a su Cuenta. Usted acepta que cumpliremos con los procesos judiciales válidos que se notifiquen de forma personal, por correo postal o fax. Usted acepta que no tendremos ninguna responsabilidad para con usted por cumplir con cualquiera de esos procesos judiciales. Usted también acepta que estará obligado a hacer valer cualquier reclamo de exención que pueda tener en virtud de la ley estatal o federal aplicable y que nosotros no tendremos ninguna obligación de hacerlo valer en su nombre, excepto en la medida en que lo exija la ley estatal o federal aplicable. También tendremos y podremos hacer valer nuestro derecho de compensación e interés de garantía contra cualquiera de sus Cuentas a fin de reembolsarnos cualquier suma que se nos adeude. Podemos rehusarnos a permitir retiros o transferencias desde su cuenta hasta que se satisfaga o desestime dicho proceso judicial, aun cuando la acción diere como resultado la inexistencia de fondos suficientes para cumplir con una obligación en la que usted hubiere incurrido. Usted acuerda relevarnos e indemnizarnos, defendernos y mantenernos indemnes respecto de toda acción, reclamo, responsabilidad, pérdida, cargos y daños incluidos, sin carácter limitativo, honorarios de abogados, asociados con el cumplimiento de nuestra parte de cualquier proceso judicial que consideremos válido. Cuando recibamos una orden que nos exija restringir el acceso a los fondos de una Cuenta, podemos retirar los fondos de la cuenta y mantenerlos de forma separada. Estos fondos no devengarán intereses y no se tendrán en cuenta como parte de sus saldos combinados cuando determinemos las tarifas y tipos de interés de la Cuenta.

#### **XXXIII. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO**

**USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO ES UN DERECHO CONSTITUCIONAL AL QUE, NO OBSTANTE, SE PUEDE RENUNCIAR EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS CON CONOCIMIENTO Y VOLUNTARIAMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO EN EL CASO DE UN LITIGIO QUE SURJA DE O SE VINCULE A ESTE CONTRATO. ESTA RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO NO AFECTARÁ, NI SE INTERPRETARÁ EN EL SENTIDO DE QUE MODIFICA, DE NINGUNA MANERA, LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE ESTABLECIDA EN LA CLÁUSULA QUE SIGUE, QUE CONTIENE SU PROPIA RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO.**

#### **XXXIV. ELECCIÓN DE LA LEY**

La validez, construcción e interpretación de este Contrato y la relación entre Usted y Ouro, incluidos los derechos y deberes de las partes, se regirán por las leyes del Estado de Texas en los Estados Unidos sin tener en cuenta su conflicto de disposiciones legales. Esto no limitará la protección que le ofrecen las disposiciones que no puedan derogarse por acuerdo en virtud de la ley aplicable.

#### **XXXV. INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta indemnizar y eximir a Ouro, sus filiales y terceros proveedores de servicios, así como a sus respectivos directivos, directores, empleados, sucesores, agentes, filiales y contratistas, de cualquier Reclamo, daño, responsabilidad, pérdida o gasto de cualquier tipo (incluidos los honorarios de abogados y las costas judiciales) que se deriven o estén relacionados con el (i) su incumplimiento de este Contrato, (ii) la infracción de cualquier ley y/o

(iii) la infracción de cualquier derecho de terceros. Usted se compromete a cooperar tanto como sea razonablemente necesario en nuestra defensa y/o solución de cualquier reclamo sujeto a indemnización. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción razonable, de asumir el control exclusivo sobre la defensa y resolución de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte.

#### **XXXVI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**NO SEREMOS RESPONSABLES ANTES USTED EN LOS SIGUIENTES CASOS: ATRASOS O ERRORES DERIVADOS DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA QUE EXCEDA NUESTRO CONTROL, LO QUE INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A ACTOS DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, REBELIÓN, GUERRA O DISTURBIOS; CUALQUIER RECLAMO, PÉRDIDA O DAÑO QUE SE DERIVEN DE SU INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO; FALLAS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIONES; O FALLAS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SUS EQUIPOS, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O SISTEMA DE PAGOS. EN CASO DE QUE SE NOS CONSIDERE RESPONSABLES ANTE USTED, SÓLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGUN CASO USTED TENDRÁ DERECHO A LA REPARACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS, EJEMPLARES O ESPECIALES (YA SEAN DE NATURALEZA CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL U OTRA), AUN CUANDO NOS HUBIERE NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN ENTRARÁ A REGIR, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO EXIJA DE OTRA FORMA.**

#### **XXXVII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

**SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO FORMULAMOS NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, Y POR ESTE MEDIO RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RELATIVAS A NUESTROS SERVICIOS O A CUALQUIER SERVICIO FINANCIERO QUE SE RELACIONEN O SURJAN DE ESTE CONTRATO, LO QUE INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.**

#### **XXXVIII. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO, A ACCIONES DE CLASE**

Salvo que la ley disponga lo contrario, cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir una obligación, deber o derecho derivado de este Contrato de Tarjeta o de la ley con respecto a su Cuenta, cualquier otro servicio financiero o cualquiera de nuestros servicios deberá iniciarse en el plazo máximo de un (1) año a partir del día en que se origine la causa de la acción.

Salvo que lo prohíba la ley aplicable, usted renuncia a su derecho a tener un juicio por jurado para resolver cualquier disputa que pueda tener contra nosotros o un tercero relacionado.

A menos que lo prohíba la ley aplicable, usted renuncia a su derecho a solicitar a un tribunal o un árbitro que le permita presentar cualquier reclamo con base en una acción de clase o que involucre la interposición de reclamos fundados en una pretendida representación del público en general, o de otros titulares de tarjetas u otras personas en situación similar. Asimismo, los reclamos interpuestos por usted en nuestra contra o por nosotros en su contra no podrán combinarse o acumularse con reclamos interpuestos por o contra alguien distinto de usted, salvo que todas las partes lo acuerden de otro modo por escrito. A efectos de esta renuncia a toda acción de clase, los términos “nosotros” y “nos”, para cualquier propósito, hacen referencia a Texas First Bank, a las subsidiarias totalmente o mayoritariamente controladas, las empresas afiliadas, los licenciarios, los predecesores, los sucesores y los cesionarios, y todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Asimismo, “nosotros” o “nos” incluyen a cualquier tercero usuario o proveedor de cualquier producto, servicio o beneficio con relación a





cualquier Cuenta Cambio o Programa de Tarjeta Participante (incluidos, a modo de ejemplo, los comercios que aceptan la Tarjeta o la Tarjeta Virtual, los terceros usuarios o los proveedores de servicios, las entidades cobradoras de deuda y todos sus agentes, empleados, directores y representantes), única y exclusivamente si dicho tercero es designado codemandante (o entabla un Reclamo junto a o contra nosotros) con relación al Reclamo interpuesto por usted.

#### **XXXIX. OTROS TÉRMINOS**

Su Cuenta, su Tarjeta y sus obligaciones según este Contrato no pueden ser objeto de cesión o transferencia. Podríamos ceder o transferir nuestros derechos en virtud del presente Contrato, incluido el cambio de Emisor, sin que sea necesario su consentimiento.

No renunciamos a nuestros derechos por el hecho de demorar o no ejercer dichos derechos en alguna oportunidad.

Si cualquier disposición de este Contrato es considerada inválida o inaplicable en virtud de cualquier norma, ley o regulación de cualquier agencia gubernamental, local, estatal o federal, la validez o la aplicabilidad del resto de las disposiciones de este Contrato no se verán afectadas. Este Contrato se regirá por las leyes del Estado de Texas, salvo en la medida en que esté sujeto a la ley federal.

#### **XL. ARBITRAJE**

**Propósito:** Esta Cláusula de Arbitraje expone las circunstancias y los procedimientos según y mediante los cuales los reclamos (según se definen más abajo) pueden someterse a arbitraje en lugar de litigarse en un tribunal judicial a elección de cualquiera de las partes. *Usted puede rechazar esta Cláusula de Arbitraje* enviándonos una notificación por escrito que indique su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y el número de cada Tarjeta con una declaración de que rechaza la Cláusula de Arbitraje. La notificación de rechazo deberá enviarse por correo certificado, con acuse de recibo, a **<Insert Appropriate Address for Opt-Out >**, Attn: Notificación de Rechazo del Arbitraje. La notificación de rechazo deberá estar firmada por usted y ser recibida por nosotros dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha en que usted reciba la primera Tarjeta emitida en virtud de este Contrato. El rechazo del arbitraje no afectará a ninguna otra cláusula de este Contrato.

**Definiciones:** Según se utiliza en esta Cláusula de Arbitraje, el término “Reclamo” se refiere a cualquier reclamo, disputa o controversia que surja entre usted y nosotros, o entre usted y Ouro International, Inc. como administrador del programa para la Cuenta o cualquiera de sus agentes o comercios minoristas, con motivo o con relación a la Cuenta o a este Contrato, como así también a cualquier otro contrato relacionado que usted pudiere haber celebrado con nosotros o las relaciones que se deriven de este Contrato, incluidos la validez, la exigibilidad o el alcance de esta Cláusula de Arbitraje o de los Contratos. Por “Reclamo” se entienden los reclamos de cualquier tipo y naturaleza, lo que incluye, pero no se limita a demandas iniciales, contrademandas, derechos del consumidor, ordenanzas, juicios legales de terceros, acciones legales de naturaleza contractual, extracontractual, por fraude y otros delitos intencionales de naturaleza extracontractual, acciones fundadas en leyes determinadas, regulaciones en el *Common Law* o el *Equity*. El término “Reclamo” se interpretará de la manera más amplia posible para su aplicación e incluye, a modo de ejemplo solamente y sin carácter limitativo, cualquier reclamo, disputa o controversia que surja de o se relacione con (i) su Cuenta; (ii) el monto de los fondos disponibles en su Cuenta; (iii) anuncios publicitarios, promociones o declaraciones verbales o escritas relacionadas con su Cuenta, o bienes o servicios adquiridos mediante su Cuenta; (iv) los beneficios y servicios relacionados con su Cuenta; (v) su suscripción a cualquier Tarjeta o Cuenta; (vi) la violación de datos o reclamos de privacidad que se deriven o se relacionen de forma directa o indirecta con la divulgación por nuestra parte de cualquier información personal no pública sobre usted; y (vi) el cobro de cualquier deuda y la forma de cobro. No recurriremos al arbitraje en virtud de la Cláusula de Arbitraje por ningún Reclamo que usted interponga correctamente y tramite ante un tribunal de menor cuantía de su estado o municipalidad, siempre y cuando el Reclamo se formule individualmente y se tramite exclusivamente en el tribunal de menor cuantía. Si se presenta un Reclamo ante un tribunal de menor cuantía y luego se desiste, apela o se remite de dicho tribunal (o uno con funciones equivalentes) a otro tribunal, dicho Reclamo se someterá a arbitraje previa elección por escrito de usted o nosotros dentro de los treinta (30) días

hábiles de la notificación por escrito de desistimiento, apelación o remisión. Asimismo, usted o nosotros podemos exigir que se someta la causa a arbitraje si el caso presentado ante el tribunal de menor cuantía (o equivalente) pretende incluir acciones colectivas o de representación.

Según se utiliza en la Cláusula de Arbitraje, los términos “nosotros” y “nos”, para cualquier propósito, hacen referencia a Texas First Bank, a las subsidiarias totalmente o mayoritariamente controladas, las empresas afiliadas, los licenciarios, los predecesores, los sucesores y los cesionarios, y todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Asimismo, “nosotros” o “nos” incluyen a cualquier tercero usuario o proveedor de cualquier producto, servicio o beneficio con relación a cualquier Cuenta (incluidos, pero sin limitarse a, los comercios que aceptan la Tarjeta o Cuenta, los terceros usuarios o los proveedores de servicios, las entidades cobradoras de deuda y todos sus agentes, empleados, directores y representantes), única y exclusivamente si dicho tercero es designado codemandante (o entabla un Reclamo junto a o contra nosotros) con relación al Reclamo interpuesto por usted. Según se utiliza únicamente en esta Cláusula de Arbitraje, los términos “usted”, “su” o “suyo/suya” se refieren a todas las personas o entidades aprobadas por nosotros para tener y/o usar una Tarjeta, incluidas, sin carácter limitativo, todas las personas o entidades obligadas contractualmente en virtud de cualquiera de los Contratos y todos los Titulares de Tarjeta secundarios, si corresponde.

**Resolución de disputas antes del proceso de arbitraje:** Antes de interponer un Reclamo en un tribunal de menor cuantía o someterlo a arbitraje, usted y nosotros nos comprometemos a dar a la otra parte notificación por escrito que describa razonablemente los hechos en que se sustenta el Reclamo y el monto de los daños y perjuicios u otra reparación pretendida (la "Notificación"). Toda Notificación que usted deba cursar deberá enviarse a [INSERT ADDRESS] (o a cualquier otra dirección que podamos proporcionarle con posterioridad) o podrá enviarse por correo electrónico a: [INSERT EMAIL] (en adelante “Nuestra Dirección”). La Notificación debe incluir el Número de Cuenta y la dirección de correo electrónico y número de teléfono en el que pueda contactarse la parte agraviada (o su abogado). Le enviaremos toda Notificación a la dirección postal suyo que tenemos o le enviaremos un correo electrónico a la dirección que tenemos en registro (en adelante "Su Dirección"). Una vez enviada la Notificación, cada parte dará a la otra una oportunidad razonable en los treinta (30) días hábiles siguientes (el "Período de la notificación" para tratar de resolver el Reclamo de manera informal. Usted y nosotros acordamos que no podrá interponerse una acción ante un tribunal de menor cuantía o iniciarse un arbitraje antes de que finalice el Período de Notificación.

**Inicio del procedimiento de Arbitraje/Selección del administrador:** Todo Reclamo se dirimirá, si así lo optaren usted o nosotros, mediante arbitraje de conformidad con esta Cláusula de Arbitraje que llevará a cabo la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) ante un único árbitro de conformidad con las Normas de Arbitraje de Consumo de la AAA (en adelante, las “Normas”). Para obtener una copia de los procedimientos, para interponer un Reclamo o por cualquier otra información sobre la AAA puede ponerse en contacto llamando al 1-800-778-7879 o visitando el sitio web de la AAA en [www.adr.org](http://www.adr.org).

**Renuncia a Acciones de Clase:** Usted y nosotros aceptamos que, ya sea ante un tribunal de menor cuantía o en un proceso de arbitraje, cada uno podrá interponer Reclamos contra la otra parte solo en su capacidad individual y no como demandante o miembro de clase en un proceso que pretende ser colectivo (de clase) o de representación. La aplicabilidad de la renuncia o el derecho a hacer valer un Reclamo en nombre de una clase o en capacidad de representación será determinada exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente. Si creemos que algún Reclamo que usted ha sometido a arbitraje o interpuesto en un tribunal infringe esta Renuncia a acciones colectivas o de clase podremos solicitar que un tribunal de jurisdicción competente determine si su Reclamo cumple con la naturaleza de la Renuncia a acciones colectivas o de clase.

**Importancia del arbitraje SI EL ARBITRAJE ES ELEGIDO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES PARA RESOLVER UN RECLAMO, NI USTED NI NOSOTROS TENDEREMOS DERECHO A LITIGAR DICHO RECLAMO ANTE UN TRIBUNAL O SOMETERLO A UN JUICIO POR JURADO, O INTERVENIR EN UN PERÍODO DE PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, A EXCEPCIÓN DE LO QUE DISPONGAN LAS NORMAS O EL ÁRBITRO. POR OTRA PARTE, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMO QUE SE HAYA SOMETIDO A ARBITRAJE O QUE TRAMITE EN UN TRIBUNAL DE MENOR**

**CUANTÍA. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO MÁS ABAJO, LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ DEFINITIVA Y VINCULANTE.**

**Limitaciones al Arbitraje:** Si cualquiera de las partes opta por dirimir un Reclamo mediante arbitraje, dicho Reclamo se someterá a arbitraje de forma individual. No existirá ningún derecho o autoridad para someter a arbitraje ningún Reclamo con base en una acción de clase o que involucre la interposición de Reclamos fundados en una pretendida representación en nombre de otros Titulares de Tarjetas u otras personas en situación similar. La autoridad del árbitro para dirimir Reclamos se limita exclusivamente a los Reclamos que surjan entre usted y nosotros, y la autoridad del árbitro para emitir laudos se limita únicamente a usted y nosotros. Asimismo, los Reclamos interpuestos por usted en nuestra contra o por nosotros en su contra no podrán combinarse o acumularse en el arbitraje con Reclamos interpuestos por o contra alguien distinto de usted, salvo que todas las partes lo acuerden de otro modo por escrito.

**Lugar del Arbitraje, Pago de honorarios:** Cualquier audiencia de arbitraje a la que usted asista se celebrará en el distrito judicial federal de su dirección de residencia. Si usted lo solicita por escrito, pagaremos todos los aranceles de presentación, administración y honorarios del árbitro que cobre la AAA (los "Honorarios del arbitraje"). Sin embargo, si algún árbitro considera que la esencia de su Reclamo o que la reparación pretendida en su Solicitud de arbitraje carecía de sustento o se presentó con un propósito indebido (según el Reglamento Federal de Procedimiento Civil 11(b))), entonces el árbitro podrá, a su entera discreción, exigir que usted pague la totalidad o una parte de los Honorarios de arbitraje.

**Proceso de Arbitraje:** Esta Cláusula de Arbitraje se aplica a las transacciones que involucren el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, título 9 del Código de los Estados Unidos, Secciones 1 a 16 y sus posibles modificaciones (la ley "FAA"). El arbitraje será regulado por el Código aplicable, con la salvedad (y en la medida en que sea aplicable en virtud de la ley FAA) de que esta Cláusula de Arbitraje deberá controlar si se contradice con el Código aplicable. El árbitro deberá aplicar el derecho sustantivo que corresponda conforme a la ley FAA y la ley aplicable que fija los términos de prescripción, y deberá respetar los derechos de privilegio reconocidos por ley y, ante la solicitud en tiempo y forma de cualquiera de las partes, deberá proporcionar una breve explicación escrita de los fundamentos de su decisión.

Al dirigir el procedimiento de arbitraje, el árbitro no podrá aplicar las normas federales ni estatales del procedimiento civil o las normas procesales en materia de prueba. Cualquiera de las partes podrá presentar una solicitud al árbitro para ampliar el alcance del periodo de pruebas que autoriza el Código aplicable. La parte que presente dicha solicitud debe proporcionar una copia a la otra parte, quien puede presentar objeciones al árbitro con una copia de las objeciones proporcionadas a la parte solicitante, dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción de la notificación de la parte solicitante. El otorgamiento o la denegación de dicha solicitud quedarán a la exclusiva discreción del árbitro, quien deberá notificar a las partes de su decisión dentro de los veinte (20) días posteriores a la presentación de la parte que objeta. El árbitro deberá seguir los pasos que sean razonables para preservar la privacidad de los individuos y de los asuntos comerciales. El laudo arbitral dictado por el árbitro podrá homologarse en cualquier tribunal competente.

No podremos exigir que usted pague nuestros honorarios de abogados y costos de arbitraje (a) a menos que el árbitro determine que su Reclamo carece de sustento o se presentó con un propósito indebido y (b) si dicho laudo invalidara esta Cláusula de Arbitraje.

El árbitro decidirá todas las cuestiones de responsabilidad en función de los méritos del Reclamo, y podrá dictar laudos de naturaleza declarativa o medidas cautelares solo en favor de la parte que interpone dicho Reclamo y solo en la medida en que sea necesario para conceder la reparación que justifica el reclamo individual de dicha parte. Si se dicta una decisión favorable para usted o nosotros en un Reclamo sometido a arbitraje en el cual se pretende una medida cautelar de carácter público, el derecho a dicha reparación y el alcance de esta deberá dirimirse en un tribunal civil de jurisdicción competente, y no mediante arbitraje. Toda acción que pretenda una medida cautelar de carácter público se suspenderá hasta tanto haya un pronunciamiento sobre los méritos del Reclamo individual sometido a arbitraje. Antes de emitir una medida cautelar, un tribunal de jurisdicción competente examinará de manera independiente las conclusiones sobre los hechos del laudo arbitral, sin tener en consideración las conclusiones del árbitro.

A menos que se disponga expresamente lo contrario en esta Cláusula de Arbitraje, el árbitro tendrá facultades para (a) conferir todas las reparaciones en virtud de la ley aplicable, lo que incluye, a modo de ejemplo, daños y perjuicios compensatorios, fijados por ley y punitivos (conforme a las normas que se aplican en los tribunales judiciales) y los honorarios y costos de abogados; y (b) tomar todas las decisiones que corresponda respecto del alcance, la interpretación, aplicabilidad y validez de este Contrato.

La Cláusula de Arbitraje no impedirá que una de las partes recurra a un tribunal con jurisdicción competente para obtener reparaciones conforme al sistema del *Equity*, lo que incluye medida cautelares, conducentes al arbitraje o para la aplicación de esta Cláusula de Arbitraje.

La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, excepto por cualquier derecho de apelación que disponga la FAA. Sin embargo, si el monto de cualquier laudo excede el total de \$100.000, incluidos los costos y honorarios de abogados, o se pronuncia sobre medidas cautelares o reparaciones de carácter declarativo que pudieren suponer un costo o beneficio a alguna de las partes, superior a \$100,000, cualquiera de las partes podrá apelar ese laudo ante un panel de tres árbitros administrado por la misma organización de arbitraje, el cual evaluará nuevamente todo aspecto del laudo inicial cuestionado por la parte apelante. La parte apelante tendrá treinta (30) días a partir de la fecha de ingreso del laudo arbitral escrito para notificar a la organización de arbitraje que va a ejercer el derecho a apelación. La apelación deberá presentarse ante la organización de arbitraje mediante un documento escrito fechado. La organización de arbitraje luego notificará a la contraparte sobre la apelación del laudo. La organización de arbitraje designará a un panel de tres árbitros que llevará a cabo el arbitraje de conformidad con su Código y emitirá su decisión dentro de un plazo de ciento veinte (120) días contados a partir de la fecha de la notificación escrita del apelante. La decisión del panel se determinará por voto de la mayoría y se considerará definitiva y vinculante. Toda referencia en esta Cláusula de Arbitraje al "árbitro" significará el panel de árbitros si un laudo ha sido apelado según se prevé en el párrafo.

Si alguna parte de esta Cláusula de Arbitraje se considera inválida o inexigible, las demás partes se mantendrán vigentes, con la salvedad de que, si la renuncia al derecho a una acción colectiva (de clase) o de representación se declara inaplicable en un procedimiento entre usted y nosotros, y dicha decisión adquiere carácter definitivo una vez agotadas las instancias de apelación, la totalidad de esta Cláusula de Arbitraje (con excepción de esta última oración) será nula e inválida en dicho procedimiento.

Cuando corresponda, si usted o su Cuenta están amparados por la Ley de Préstamos para Militares, entonces usted no está obligado por esta Cláusula de Arbitraje, y en la medida en que lo exija la Ley de Préstamos para Militares, ninguna disposición en este Contrato se considerará una renuncia al derecho a las reparaciones legales que disponen otras disposiciones aplicables de la ley estatal o federal. Si desea obtener más información para saber si usted y su Cuenta están amparados por la Ley de Préstamos para Militares, no dude en contactarnos.

**Continuación:** Esta Cláusula de Arbitraje sobrevivirá i) a la extinción de su Cuenta, como así también el pago voluntario del total de la deuda por parte de usted, ii) a cualquier procedimiento legal iniciado por nosotros para cobrar un monto adeudado por usted, o iii) a cualquier quiebra suya o nuestra. Si cualquier parte de esta Cláusula de Arbitraje se considerara inválida o no exigible en virtud de un principio o una disposición legal o del régimen de Equity, congruente con la ley FAA, ello no invalidará las partes restantes de dicha Cláusula de Arbitraje, del Contrato o de cualquier contrato anterior que usted pudiere haber celebrado con nosotros, cada uno de los cuales será exigible sin perjuicio de la mencionada invalidez.

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA CUENTA. PARA CANCELAR SU CUENTA, CONTACTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.**

#### **XLI. CONTRATO COMPLETO**

Este Contrato constituye el contrato completo entre Usted y Ouro en relación con la totalidad del Programa. Ouro renuncia expresamente a cualquier representación, declaración o acuerdo que no forme parte de este Contrato. Este Contrato del Titular de tarjeta tiene vigencia a partir de \_\_\_\_\_. Esta Tarjeta es emitida por Texas First Bank, Miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc. 5501 S. Broadband Lane Sioux Falls, SD 57108 1-866-387-7363, [www.cuentacambio.com](http://www.cuentacambio.com). Algunos productos y servicios

podrían estar cubiertos por las patentes estadounidenses No. 6,000,608 y 6,189,787. ©2020-2023 Texas First Bank,  
Miembro de la FDIC

© 2024 Texas First Bank, Miembro de la FDIC